

Herausgeber:  
Deutsche Telekom AG  
Postfach 20 00  
53105 Bonn

Erleben, was verbindet.

T Home

Stand 06/2009 | Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Papier chlorfrei gebleicht | Mat.-Nr. 02030001



„Den Film kann ich auch später noch gucken.“  
Ihre Entertain Bedienungsanleitung.

Erleben, was verbindet.

T Home

Stiftung  
Warentest  
test  
Testsieger  
**GUT (2,0)**  
Im Test:  
zehn überregional tätige  
Internetprovider  
Ausgabe 11/2008

# Fernseh- und Video-Entertainment für die ganze Familie

Erleben Sie das multimediale Leben in einer neuen Dimension: **Entertain** eröffnet Ihnen drei spannende Welten. Eine davon ist innovatives Fernsehen, das wir Ihnen in dieser Anleitung genauer beschreiben. Genießen Sie auf Ihrem Fernseher großes Entertainment.

**Sparvorschlag:** Für das Fernsehen über Entertain benötigen Sie keinen Kabelanschluss mehr!

Aktuellste Bedienungsanleitung online abrufbar

Entertain entwickelt sich kontinuierlich weiter. Daher ist es möglich, dass nicht alle Funktionen in dieser Bedienungsanleitung enthalten sind. Unter [www.t-home.de/entertain](http://www.t-home.de/entertain) finden Sie immer die aktuellste Version der Bedienungsanleitung zum Download.



**Haben Sie Ihre neue Fernbedienung zur Hand?**  
Dann kann es losgehen: Einfach diese Seite umklappen und eintauchen in die Welt Ihres T-Home Entertain Pakets.

## Fernbedienung





# Inhaltsverzeichnis

## TV-Anleitung

### Einführung

Navigation .....	9
Einschalten .....	9
So navigieren Sie durch das Menü .....	9
Ausschalten .....	9
<b>Jugendschutz .....</b>	<b>10</b>
Die Benutzer-PIN .....	11
Die Erwachsenen-PIN und NetGate .....	12
Optionale PIN-Abfrage vor jedem Kauf .....	13
<b>Updates .....</b>	<b>14</b>
Automatische Updates .....	14
Manuelle Updates .....	14

### Die Menübereiche im Einzelnen

<b>Fernsehen .....</b>	<b>18</b>
Vorschau .....	18
Zeitversetztes Fernsehen (Timeshift) .....	18
Programmübersicht .....	19
Meine Favoriten .....	21
<b>Video .....</b>	<b>22</b>
Videoload .....	22
TV-Archiv .....	24
Für Kinder .....	25
Meine Videos .....	25
<b>Videorekorder .....</b>	<b>26</b>
Aufnahme planen .....	26
Geplante Aufnahmen .....	30
Meine Aufnahmen .....	30
<b>Musik .....</b>	<b>32</b>
Sender .....	32
Favoriten .....	34
Einstellungen .....	35
Suche .....	36
<b>Meine Dienste .....</b>	<b>38</b>
Suche .....	39
Einstellungen .....	41
Allgemein .....	41
TV-Optionen .....	46
Kundencenter .....	50
Hilfe .....	54
<b>Programm Manager .....</b>	<b>58</b>
<b>Wir helfen bei Problemen</b>	
Problemhilfe .....	62
Mögliche Probleme und Abhilfe .....	62
Sonstige Probleme .....	64

## Internet-Anleitung

### Internet, E-Mail und mehr

<b>Ihre Inklusivleistungen im Überblick .....</b>	<b>68</b>
Ihr Sicherheitspaket .....	70
Kinderschutz Software .....	73
E-Mail .....	74
Mediencenter .....	76
Homepage .....	78
Meine Dienste .....	79
Rechnung Online .....	80
Kundencenter .....	81

### SoftwarePlus

<b>Zusätzliche Programme .....</b>	<b>94</b>
Netzmanager .....	96
Meine Software .....	97
Weitere Programme im Überblick .....	98
<b>Zusatzleistungen</b>	
Ihre sonstigen Zusatzleistungen .....	102

## Service

### Hilfe und Service

<b>Service und Kontakt .....</b>	<b>106</b>
Fragen zu Ihrem TV-Anschluss .....	106
Fragen zu Ihrem Internet-Anschluss .....	106
Der Umzugsservice für Ihren Internet-Anschluss .....	107
Stichwortverzeichnis .....	108

Sie haben Fragen rund um Ihr Entertain Paket?

Wir helfen Ihnen gern: **0180 5 37 37 50**  
(täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)  
oder unter [www.t-home.de/entertain](http://www.t-home.de/entertain)



## Einführung

Unterhaltung mit Ihrem Entertain Paket: die Grundfunktionen.

Zum Einstieg möchten wir Ihnen einige wesentliche Grundelemente vorstellen. Machen Sie sich vor allem mit der **Fernbedienung** Ihres Entertain Pakets vertraut und schauen Sie sich die vordere Klappseite an. Sie ist das zentrale „Cockpit“, mit dem Sie sämtliche Entertainment-Funktionen bequem vom Sofa aus steuern können.

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie durch die **Benutzeroberfläche** navigieren: Sie ist nach einer leicht verständlichen und übersichtlichen Menüstruktur aufgebaut. Außerdem stellen wir Ihnen den **Jugendschutz** bei Ihrem Entertain Paket vor und zeigen Ihnen, wie Sie durch regelmäßige **Updates** Ihre Software immer auf dem aktuellsten Stand halten.

# Navigation

## Einschalten

1. Schalten Sie Ihren Fernseher ein und wählen Sie den richtigen Ausgabekanal (Entertain kann ähnlich wie beim Videorekorder auf verschiedenen Kanälen erscheinen), ggf. wählt Ihr Fernseher bereits den richtigen Kanal.
2. Drücken Sie **Menü**, um das Hauptmenü von Entertain aufzurufen.



## So navigieren Sie durch das Menü

1. Mit den Pfeiltasten **◀ ▶** bewegen Sie sich durch die Menübereiche. Die Pfeilmarkierung zeigt Ihnen an, in welchem Menübereich Sie sich gerade befinden.
2. Innerhalb der Menübereiche können Sie sich mit den Pfeiltasten **▲ ▼** durch verschiedene Menüpunkte bewegen. Der jeweils angewählte Menüpunkt ist magentafarben markiert.
3. Bestätigen Sie die Auswahl eines Menüpunktes mit **OK**.

**Tipp:** Mit der **Zurück**-Taste gehen Sie im Menü einen Schritt zurück. Mit der **Exit**-Taste beenden Sie das Menü.

## Ausschalten

1. Mit **Off** schalten Sie den Media Receiver in den Stand-by-Modus. In diesem Zustand leuchtet außen am Gerät die Leuchtanzeige in Rot.
2. Schalten Sie Ihren Fernseher aus.

**Hinweis:** Der Media Receiver muss sich im Stand-by-Modus befinden, um programmierte Aufnahmen aufzzeichnen zu können! Selbstverständlich können Sie während der Aufzeichnung Ihrer programmierten Aufnahmen zeitgleich fernsehen.

# Jugendschutz

Jugendschutz wird bei T-Home großgeschrieben. Deshalb wird der Zugriff auf jugendschutzrelevante Angebote von T-Home für Kinder und Jugendliche ab einer entsprechenden Altersgrenze blockiert.

Um einen gezielten und variablen Jugendschutz zu gewährleisten, stehen Ihnen zwei PINs zur Verfügung.

Jugendschutz						
Angebote	für Erwachsene	ab 18	ab 16	ab 12	ab 6	ab 0 ohne Bewertung
Fernsehen Videorekorder		**** Benutzer- PIN Abfrage von 4 bis 23 Uhr	**** Benutzer- PIN Abfrage von 4 bis 22 Uhr		**** Benutzer- PIN	
Video (Videoload und TV-Archiv)	**** Erwachsenen- PIN	**** Erwachsenen- PIN	**** Benutzer- PIN Abfrage von 4 bis 22 Uhr		**** Benutzer- PIN	
PIN-Abfrage	erforderlich (gesetzlich vorgegeben)					
	optional (über EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ)					

## Die Benutzer-PIN

### I. Wofür gibt es die Benutzer-PIN?

Sie schützt entwicklungsbeeinträchtigende Angebote vor unberechtigtem Zugriff durch Kinder und Jugendliche.

Die Benutzer-PIN ist werkseitig so voreingestellt, dass sie **bei allen Angeboten ab 16 Jahren<sup>1</sup>** abgefragt wird. Sie können unter EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ die **Altersstufe optional heruntersetzen**, sodass die Benutzer-PIN bereits bei Angeboten mit einer Altersstufe ab 0, 6 oder 12 Jahren abgefragt wird.

### II. Wie halte ich meine Benutzer-PIN?

- Sie erhalten die Benutzer-PIN beim Kauf Ihres Entertain Pakets über den Postweg.
- Sollten Sie noch keine Benutzer-PIN erhalten haben, dann können Sie sich über den Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > EINRICHTUNGSSASSISTENT mithilfe Ihrer Persönlichen Zugangsdaten (T-Online Nummer und Persönliches Kennwort) Ihre Benutzer-PIN selbst einrichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**Wichtiger Hinweis:** Kunden, die bereits eine T-Online PIN haben, nutzen diese bei Entertain weiter.

### III. Was mache ich, wenn ich die Benutzer-PIN vergessen habe?

Sie können sich eine neue Benutzer-PIN über den Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > EINRICHTUNGSSASSISTENT einrichten. Bitte folgen Sie hierzu den Anweisungen auf dem Bildschirm. Zum Einrichten benötigen Sie Ihre Persönlichen Zugangsdaten (T-Online Nummer und Persönliches Kennwort).

<sup>1</sup> Die PIN wird abgefragt, wenn 1. der Inhalt durch Institutionen der freiwilligen Selbstkontrolle (z.B. FSK) bewertet wurde und 2. diese Alterseinstufung von den Sendern mit übertragen wurde.

## Die Erwachsenen-PIN und NetGate

**I. Wofür gibt es die Erwachsenen-PIN?**  
Entwicklungsbeeinträchtigende Angebote im Menübereich VIDEO mit einer Altersstufe ab 18 Jahren und spezielle Angebote für Erwachsene sind durch das Jugendschutzsystem NetGate geschützt.

Der Zugriff auf entwicklungsbeeinträchtigende Inhalte ist nur volljährigen natürlichen Personen möglich, die den Anmeldeprozess für das Jugendschutzsystem NetGate durchlaufen haben. Die Altersprüfung wird durch das deutsche Jugendschutzgesetz vorgeschrieben.

### II. Wie erhalte ich meine Erwachsenen-PIN?

Um Ihre Erwachsenen-PIN zu erhalten, muss der Anmeldeprozess für das Jugendschutzsystem NetGate durchlaufen werden. Er besteht aus

1. Registrierung

2. Altersverifikation

3. Freischaltung durch den Kundenservice

**Hinweis:** Lauten Ihre Zugangsdaten auf eine Personenmehrheit (z. B. Herr und Frau), müssen alle genannten Personen das Identifizierungsverfahren durchführen.

### A. Anmeldung online

Registrieren Sie sich im Internet unter [www.telekom.de/netgate](http://www.telekom.de/netgate)

Sie können zwischen zwei Identifizierungsverfahren wählen. Für die Altersverifikation stehen Ihnen die SCHUFA-Prüfung und das POSTIDENT-Verfahren zur Auswahl.

Öffnen Sie das Kundencenter unter dem Link <https://kundencenter.telekom.de>

Geben Sie auf der Login-Seite im Feld „E-Mail Adresse“ Ihre E-Mail Adresse @t-online.de ein. Geben Sie im Feld „Passwort“ Ihr persönliches Kennwort ein. Klicken Sie dann auf „Login“. Klicken Sie unter „Kundendaten“ auf „NetGate“ und anschließend auf „Zur Anmeldung“. Füllen Sie das Formular mit Ihren persönlichen Daten aus. Vergessen Sie nicht, den Nutzungsbedingungen von NetGate zuzustimmen. Klicken Sie dann auf „Weiter“. Wählen Sie ein Identifizierungsverfahren aus. Klicken Sie auf „Weiter“. Überprüfen Sie Ihre persönlichen Daten auf Richtigkeit und klicken Sie auf „Weiter“. Klicken Sie auf „OK“, um die Registrierung abzuschließen.

Wurde Ihre Volljährigkeit erfolgreich überprüft, erhalten Sie in Kürze Ihre NetGate Zugangsdaten (Erwachsenen-PIN und die Antwort auf die Geheimfrage) per eigenhändiges Einschreiben. Mithilfe dieser Daten können Sie alle Angebote für Erwachsene nutzen.

### B. Anmeldung im Telekom Shop

Gehen Sie mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass in einen Telekom Shop in Ihrer Nähe. Um sich für NetGate anzumelden, ist die Durchführung eines Identifizierungsverfahrens notwendig. Nach erfolgreicher Altersverifikation werden Ihnen Ihre Erwachsenen-PIN und die Antwort auf die Geheimfrage übergeben. Nach Freischaltung können Sie die Erwachsenenangebote in vollem Umfang nutzen.

### C. Anmeldung telefonisch

Sie können sich telefonisch beim Kundenservice unter **0180 5 30 5000** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich) anmelden.

### III. Was mache ich, wenn ich die Erwachsenen-PIN vergessen habe?

Gehen Sie in den Menüpunkt KUNDENCENTER > JUGENDSCHUTZ UND NETGATE > ERWACHSENEN-PIN VERGESSEN und beantworten Sie dort die Geheimfrage, die bei der Registrierung vergeben wurde. Sollten Sie auch die Geheimfrage nicht mehr beantworten können, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter **0180 5 355 777** (Mo. bis Fr. 8–20 Uhr und Sa. 8–16 Uhr, 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich).

## Optionale PIN-Abfrage vor jedem Kauf

Zusätzlich können Sie eine PIN-Abfrage für den Kauf von Entertainment-Angeboten (z. B. Videoload) aktivieren. Die Abfrage der PIN beim Kauf ist werkseitig nicht voreingestellt.

Nach Aktivierung der PIN-Abfrage im Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ wird beim Kauf von Angeboten

- der Altersstufen ab 0, 6, 12 und 16 Jahren die Benutzer-PIN,
- der Altersstufe ab 18 Jahren und allen speziellen Angeboten für Erwachsene die Erwachsenen-PIN abgefragt.

## Automatische Updates

Um die einwandfreie Funktion von Entertain sicherzustellen, werden auf Ihrem Media Receiver regelmäßig automatische Updates durchgeführt. Dies kann auch bei der ersten Inbetriebnahme der Fall sein. Vor dem Start des Updates erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Unter Umständen wird zusätzlich Ihr Einverständnis zur Durchführung des Updates abgefragt.

## Manuelle Updates

Sie haben auch selbst die Möglichkeit, auf Ihrem Media Receiver das jeweils aktuellste Update durchzuführen. Mit einem manuellen Update kann die Leistungsfähigkeit Ihres Media Receivers verbessert werden, wenn allgemeine Probleme auftreten wie Instabilität oder Einschränkungen der Bild- oder Tonqualität.

1. Stellen Sie sicher, dass alle Geräte richtig miteinander verbunden sind und die Online-Leuchte anzeige auf der Vorderseite des Routers leuchtet.
2. Schalten Sie den Media Receiver über den Netzschalter auf der Rückseite aus und anschließend wieder ein (schwarze Kipptaste).
3. Sobald STARTEN in der Anzeige erscheint, schalten Sie den Media Receiver wieder aus.
4. Wiederholen Sie den Schritt 3 dreimal.

Der Media Receiver informiert Sie über den Verlauf des Updates auf dem TV-Bildschirm.



## Die Menübereiche im Einzelnen

Das ganze Entertainment – Schritt für Schritt.

# Fernsehen

## Vorschau

Mit der Vorschau können Sie fernsehen und dabei gleichzeitig in den Programmen anderer Sender stöbern. Wird die Vorschau aktiviert, teilt sich der Bildschirm: Oben läuft Ihr aktuelles Programm weiter, unten erscheint eine Programmübersicht.



1. Mit den Tasten **▲▼** gelangen Sie in der Vorschau **von Sender zu Sender**. Das aktuelle Programm des jeweils angewählten Senders erscheint in einem kleinen Bildfenster, daneben stehen Titel der Sendung und Sendezeit. Mit **OK** wechseln Sie vollständig in das Programm, das im Vorschaufenster angezeigt wird.
2. Drücken Sie **►**, um die **noch kommenden Sendungen** durchzugehen.
3. Nach einigen Sekunden blendet sich die Vorschau automatisch aus und Sie kehren zur normalen Fernsehansicht zurück.

**Tipp:** Die in der Vorschau angezeigte Sendung können Sie mit der **OK**-Taste einfach und unkompliziert zur Aufnahme programmieren.

## Zeitversetztes Fernsehen (Timeshift)

Mit Entertain verpassen Sie nichts mehr. Auch dann nicht, wenn Sie sich mal spontan vom Fernseher entfernen müssen, z. B. bei Telefonanrufen.

1. Halten Sie das Programm mit der **►||**-Taste einfach an. Das laufende Programm wird gespeichert (bis zum Ende der Sendung – maximal 90 Minuten).
2. Sobald Sie wieder vor dem Fernseher Platz genommen haben, drücken Sie erneut die **►||**-Taste und sehen das Programm zeitversetzt weiter.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass der auf Timeshift gesetzte Sender eingestellt bleiben muss. Beim Umschalten auf einen anderen Sender wird die Timeshift-Funktion automatisch beendet.

Genauso ermöglicht es der Zwischenspeicher der Festplatte, das laufende Programm auch zurückzuspielen – ab dem Zeitpunkt, an dem der Sender eingeschaltet wurde.

## Programmübersicht

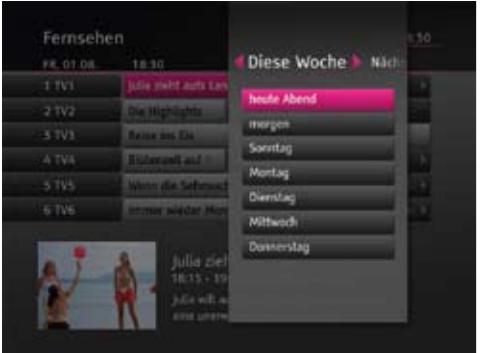
Mit der elektronischen Programmübersicht sind Sie schnell und komfortabel über das aktuelle und kommende Fernsehprogramm informiert. Daneben bietet Ihnen die Programmübersicht auch einen Direkteintrag in die Menüpunkte **MEINE VIDEOS** und **MEINE AUFNAHMEN**.

1. Drücken Sie die **[Menü]**-Taste auf Ihrer Fernbedienung. Bestätigen Sie den Menüpunkt **FERNSEHEN > PROGRAMMÜBERSICHT** mit **OK**. Eine Übersicht über alle zu empfangenden Sender öffnet sich.



2. Mit den Tasten **▲▼** navigieren Sie durch die empfangbaren Sender. Um sich durch die einzelnen Sendungen eines Senders zu bewegen, benutzen Sie die Tasten **◀▶**. An erster Stelle erscheint zunächst immer die aktuell laufende Sendung. Gehen Sie nach rechts, um die kommenden Sendungen anzuzeigen. Im unteren Teil des Bildschirms erscheinen Detailinformationen zu der gerade markierten Sendung.
3. Sofern die markierte Sendung gerade ausgestrahlt wird, können Sie mit **OK** direkt dorthin umschalten. Die Programmübersicht wird dann automatisch ausgeblendet. (Liegt die Ausstrahlung der Sendung in der Zukunft, wird Ihnen bei Druck der **OK**-Taste die Info-Seite zur Sendung angezeigt.)

**Tipp:** Mit der **OK**-Taste können Sie aus den verschiedenen Optionen: **DIENE WOCHE**, **NÄCHSTE WOCHE**, **SENDER** und **DARSTELLUNG** wählen.



### Informationen zu jeder Sendung

Mit der **i**-Taste können Sie sich zusätzliche Informationen zu jeder Sendung anzeigen lassen. Je nach Information der Sender gibt es auf der Info-Seite unterschiedliche Informationen über INHALT, DETAILS, PERSONEN, ALTERNATIVE SPRACHEN und SPRACHEN FÜR UNTERTITEL, die mit der Pfeiltaste **►** zu erreichen sind.



**Hinweis:** Eine markierte Sendung können Sie über zwei Wege zur Aufnahme programmieren: entweder direkt in der Programmübersicht mit der **●**-Taste Ihrer Fernbedienung oder auf der Info-Seite über den Button **AUFNEHMEN**.

### Teletext

Sie können mit der **TXT**-Taste den Teletext öffnen. Um sich darin zu bewegen, verwenden Sie die Farbtasten. Um den Teletext transparent anzeigen zu lassen, drücken Sie ein zweites Mal auf die **TXT**-Taste. Um den Teletext zu verlassen, drücken Sie die **Exit**-Taste.

### Meine Favoriten

Unter MEINE FAVORITEN wird Ihnen eine individuelle Programmübersicht über alle Sender angezeigt, die Sie zuvor in die Favoritenliste aufgenommen haben. So stellen Sie Ihre persönliche Wunschliste zusammen:

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit der Pfeiltaste **►** zum Menüpunkt FERNSEHEN > MEINE FAVORITEN und bestätigen Sie mit **OK**.



Solange keine Favoriten eingerichtet wurden, öffnet sich folgende Seite:



2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **▲▼**, ob Sie über EINRICHTEN DER FAVORITENLISTE Ihre Favoriten direkt einrichten oder mit FAVORITENSEITE NICHT EINRICHTEN diese Option auf einen späteren Zeitpunkt verschieben möchten. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit **OK**.

3. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten **▲▼** durch die Liste Ihrer favorisierten Sender. Die Favoritenliste verhält sich genauso wie die Programmübersicht.



**Tipp:** Ihre Favoritenliste können Sie jederzeit unter dem Menüpunkt EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > FAVORITEN ändern. Lesen Sie hierzu ab Seite 47.

# Video

Im Bereich VIDEO finden Sie eine große Auswahl der Top 10 – unabhängig vom regulären Fernsehprogramm. Hier können Sie selbst bestimmen, zu welchem Zeitpunkt Sie Ihren Wunschfilm sehen möchten.

- Videoload steht rund um die Uhr für Sie bereit.
- Wenn nicht anders angegeben, beträgt die Lizenz für ein Video i. d. R. 24 Stunden. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie Ihr Video beliebig oft anschauen.
- Ihnen werden nur die Videos berechnet, die Sie auch tatsächlich ausgeliehen haben.



## Videoload

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶** zum Menüpunkt VIDEO > VIDEOLOAD und bestätigen Sie mit **OK**.

**Tipp:** Benutzen Sie die **█**-Taste als Direkteinstieg für den Menübereich VIDEO. Mit **P+** und **P-** können Sie in langen Listen seitenweise blättern und die angebotenen Videos durchstöbern.

Hier finden Sie die gesamte Auswahl an Videos. Um den Überblick zu erleichtern, sind die Videos in verschiedene Kategorien eingeteilt, z. B. in die Top 10 unserer Videothek oder in alle Filme in HIGH DEFINITION.



2. Mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** können Sie die Kategorien durchstöbern. Wählen Sie Ihr gewünschtes Video mit der **OK**-Taste aus.



Darin erhalten Sie Informationen zum Video, z. B. über den INHALT, mehr DETAILS oder zu den beteiligten PERSONEN (Schauspieler und Regisseure). Diese Informationen erreichen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶**.

3. Ihnen wird eine Info-Seite zum Video angezeigt.
4. Auf der Info-Seite können Sie sich mit den Pfeiltasten **▲ ▼**
  - einen Videotrailer anschauen, indem Sie auf VORSCHAU gehen, oder
  - das Video direkt ausleihen, indem Sie auf AUSLEIHEN gehen.

5. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **FREISCHALTEN** und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste, wenn Sie das Video ausleihen möchten.



6. Wenn Sie das Video ausgeliehen haben, startet es automatisch. Das Video wird für die Leihdauer (i. d. R. 24 Stunden) unter **VIDEO > MEINE VIDEOS** abgelegt.

## TV-Archiv

Entertain bietet nicht nur Videos auf Abruf. Sie können z. B. einzelne Folgen beliebter Fernsehserien ansehen – unabhängig von der ursprünglichen Sendezeit. Die Inhalte des TV-Archivs unterscheiden sich von Sender zu Sender.



Sie können eine Auswahl von Fernsehfolgen, Sendungen und Fernsehfilmen, die in den letzten Wochen ausgestrahlt wurden, ansehen.

Zur besseren Übersicht gibt es eine Sender-sortierung.



## Für Kinder

Für die kleinen Zuschauer gibt es den speziellen Menüpunkt **FÜR KINDER**. Hier werden Videos für Kinder von 0-5 JAHREN sowie von 6-11 JAHREN angeboten.

## Meine Videos

Diese Übersicht zeigt Ihnen alle Videos, die Sie momentan ausgeliehen haben. Die verbleibende Dauer der Lizenz ist stets mit angegeben. Sie sehen sofort, wie lange Ihnen das Video noch zum Ansehen bereitgestellt wird. Endet eine Lizenz, während der Film läuft, wird das Video trotzdem bis zum Schluss gezeigt.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **VIDEO > MEINE VIDEOS** und bestätigen Sie mit **OK**. Ihre geliehenen Videos werden nach der Dauer der Lizenz sortiert aufgelistet, wobei das Video an erster Stelle steht, dessen Lizenz als Nächstes abläuft. Zu jedem Video können Sie mit der **OK**-Taste oder der **i**-Taste eine Info-Seite aufrufen.



2. Auf der Info-Seite erhalten Sie Informationen zum Inhalt sowie zu weiteren Details und Personen. Um ein Video zu starten, gehen Sie auf **ABSPIelen** und bestätigen Sie mit **OK**.



# Videorekorder

## Aufnahme planen

Mit der Funktion AUFNAHME PLANEN werden Sendungen aus dem Fernsehprogramm aufgenommen und auf Ihrer Festplatte gespeichert.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶** zum Menüpunkt VIDEOREKORDER > AUFNAHME PLANEN und bestätigen Sie mit **OK**.



### A. Einzel- und Serienaufnahmen über die PROGRAMMÜBERSICHT

1. Wählen Sie in der Programmübersicht die gewünschte Sendung aus und rufen Sie mit der **i**-Taste die Info-Seite dazu auf.



2. **Eine Aufnahme können Sie über 3 Wege planen.** Diese werden im Folgenden beschrieben. Wählen Sie die gewünschte Option mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** und bestätigen Sie mit **OK**.



2. Wählen Sie dazu mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** die gewünschte Sendung in der Programmübersicht aus:
  - Für eine Einzelaufnahme drücken Sie 1-mal die **●**-Taste Ihrer Fernbedienung.
  - Für eine Serienaufnahme drücken Sie 2-mal die **●**-Taste Ihrer Fernbedienung.

- Tipp:** Wenn Sie für die Aufnahme bestimmte Optionen wünschen, drücken Sie statt der **●**-Taste die **i**-Taste und öffnen Sie die Info-Seite der Sendung. Fahren Sie anschließend mit Schritt 2 im nächsten Abschnitt fort.

### B. Einzel- und Serienaufnahmen über SUCHE

1. Geben Sie Ihren Suchbegriff ein und bestätigen Sie mit **OK**. Wählen Sie in der Ergebnisliste Ihre gesuchte Sendung aus und rufen Sie mit der **i**-Taste die Info-Seite dazu auf.



2. Gehen Sie auf EINZELAUFNAHME oder SERIENAUFNAHME und bestätigen Sie mit **OK**. Oder schauen Sie sich das aktuelle Programm über ANSEHEN oder **OK** an.



3. Wählen Sie die gewünschten Aufnahmeoptionen aus. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf AUFNEHMEN und bestätigen Sie mit **OK**.



### C. Einzelaufnahmen über KANAL und UHRZEIT

Möchten Sie statt einer Sendung lieber einen bestimmten Kanal für eine bestimmte Zeit aufnehmen, wählen Sie diesen Weg.



- Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀▶▲▼** in das Eingabefeld KANAL und geben Sie mit den Zifferntasten die Nummer des gewünschten Kanals ein. Bestätigen Sie mit **OK**.



- Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀▶▲▼** auf ÄNDERN hinter dem Datum, um das gewünschte Datum aus der angezeigten Liste mit **OK** auszuwählen.

- Mit den Pfeiltasten **◀▶▲▼** gehen Sie nun erst auf BEGINN und dann auf ENDE, um mit den Zifferntasten die Anfangs- und Endzeit der Aufnahme einzugeben.

- Gehen Sie nun mit den Pfeiltasten **◀▶▲▼** auf ÄNDERN hinter SPEICHERN BIS, um die Speicher-dauer festzulegen.

- Gehen Sie abschließend mit den Pfeiltasten **◀▶▲▼** auf AUFNEHMEN und bestätigen Sie mit **OK**.

**Hinweis:** Bleiben Sie bei der voreingestellten Option BIS DIE FESTPLATTE VOLL IST. Bei Aus-schöpfung der Festplatte wird die letzte Aufnahme überschrieben, um Platz zu schaffen.

### Aufnahmekonflikt

Ob und wie viel parallel ausgestrahlte Sendungen gleichzeitig aufgenommen werden können, hängt davon ab,

- wie viel **Bandbreite** insgesamt zur Verfügung steht (abhängig vom Anschluss),
- mit welcher **Qualität** die aufzunehmenden Sendungen ausgestrahlt werden, d.h. in normaler Auflösung (SD) oder hochauflösend (HD),
- welche **Daten „im Vordergrund“** bereits übertragen werden, z.B. eine TV-Sendung, eine bereits gemachte Aufnahme oder ein Video.

Pro Anschluss sind folgende parallele Nutzungsszenarien möglich:

### Gleichzeitiges Aufnehmen

Anschluss	Wenn bereits ein Film läuft ...		... kann gleichzeitig aufgenommen werden ...	
	... in SD	... in HD	... in SD	... in HD
DSL 16plus	1	-	1	-
VDSL 25	1	-	2	-
	1	-	-	1
	-	1	1	-
VDSL 50	1	-	3	-
	1	-	2	1
	-	1	3	-
	-	1	-	1

Sollten Sie einmal zu viele Aufnahmen gleichzeitig programmieren, erhalten Sie automatisch einen Hinweis. Sie werden dann gebeten, Ihre Auswahl einzuschränken.

## Geplante Aufnahmen

Unter der Funktion GEPLANTE AUFNAHMEN finden Sie alle zur Aufnahme programmierten Sendungen und Serien. Von hier aus können Sie bereits programmierte Sendungen ggf. auch wieder löschen.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **VIDOREKORDER > GEPLANTE AUFNAHMEN** und bestätigen Sie mit **OK**.



2. Alle bevorstehenden Aufnahmen und Serienaufnahmen werden Ihnen in zeitlich aufsteigender Reihenfolge angezeigt. Die Serienaufnahmen erkennen Sie im unteren Bereich an den mehrfach vorhandenen roten Punkten.



Mit den Pfeiltasten **▲ ▼** können Sie durch die Liste gehen, mit **OK** oder der **i**-Taste gelangen Sie auf die jeweilige Info-Seite der Sendung.

## Meine Aufnahmen

Unter der Funktion MEINE AUFNAHMEN finden Sie alle Sendungen, die Sie bereits aufgenommen haben. Sie können sie jederzeit anschauen oder löschen.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **VIDOREKORDER > MEINE AUFNAHMEN** und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.

**Tipp:** Benutzen Sie die **i**-Taste als Direkteintritt in MEINE AUFNAHMEN.



2. Die angezeigten Sendungen und Serien sind chronologisch nach ihrem Aufnahmedatum aufgelistet. Mit der **▶**-Taste sortieren Sie die Aufnahmen alternativ nach Titeln. Unten sehen Sie Aufnahmezeitpunkt, Titel der Sendung und eine kurze Zusammenfassung.



3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** eine Sendung aus und bestätigen Sie mit **OK** oder der **i**-Taste. Die Info-Seite mit entsprechenden Optionen öffnet sich.

4. Sie können die Aufnahme über die entsprechenden Buttons **ANSEHEN**, ihre **SPEICHERDAUER** verändern oder **LOSEN**. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** die von Ihnen gewünschte Option aus und bestätigen Sie mit **OK**.

**Tipp:** Wenn Sie Ihren Lieblingsfilm dauerhaft sichern wollen, dann bestätigen Sie **SPEICHERDAUER** mit **OK** und wählen Sie **MANUELL GELÖSCHT** aus.



**Hinweis:** Bitte beachten Sie beim Löschvorgang, dass die Aufnahme unwiederbringlich gelöscht wird.

# Musik

Im Bereich Musik bieten wir Ihnen eine umfangreiche Auswahl an Radiosendern an.



## Sender

Hier finden Sie die gesamte Auswahl an Musiksendern. Um den Überblick zu erleichtern, sind die Sender in verschiedene Genres eingeteilt.



**Tipp:** Mit **P+** und **P-** können Sie in den langen Listen seitenweise blättern, um die gewünschten Sender zu suchen.

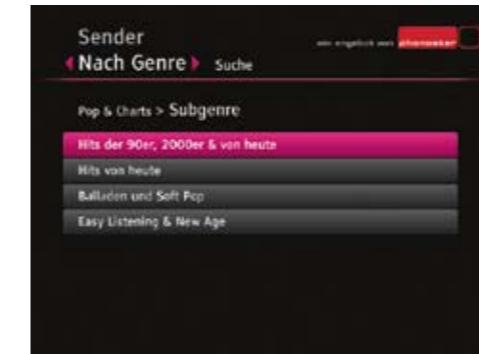


1. Mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** können Sie die Genres durchstöbern. Wählen Sie Ihr gewünschtes Musikgenre mit der **OK**-Taste aus.

**TV-Anleitung**  
Die Menübereiche im Einzelnen  
• Musik

**Internet-Anleitung**

**Service**



2. In den Subgenres finden Sie eine weitere Detaillierung Ihrer Auswahl. Wählen Sie Ihr gewünschtes Musiksubgenre mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** aus und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.



3. Beschränken Sie nun die Musikauswahl auf einen Kontinent. Wählen Sie Ihren Kontinent mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** aus und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.



4. Sie haben nun die Möglichkeit, die Auswahl auf ein Land zu beschränken. Wählen Sie das gewünschte Land mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** aus und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.



5. Wählen Sie nun die gesuchten Sender Ihres gewünschten Genres mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$  aus und bestätigen Sie mit der  $\text{OK}$ -Taste.

6. Ihnen wird eine Detailseite zum ausgewählten Musiksender angezeigt und der Sender startet automatisch die ausgewählte Musik.
7. Auf der Info-Seite können Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$
- den Sender über die  $\text{II}$ -Taste anhalten und mit der  $\text{OK}$ -Taste bestätigen.
  - den Sender erneut abspielen über die  $\text{▶}$ -Taste und mit der  $\text{OK}$ -Taste bestätigen.



## Favoriten

Unter FAVORITEN wird Ihnen Ihre individuelle Übersicht über alle Sender angezeigt, die Sie zuvor über die Senderdetailseite in die Favoritenliste aufgenommen haben.

1. Drücken Sie die Menütaste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$  zum Menüpunkt MUSIK > RADIO > FAVORITEN und bestätigen Sie mit der  $\text{OK}$ -Taste.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$  und bei längeren Listen mit den  $\text{P+}$ - und  $\text{P-}$ -Tasten Ihren Favoriten aus und bestätigen Sie mit der  $\text{OK}$ -Taste.

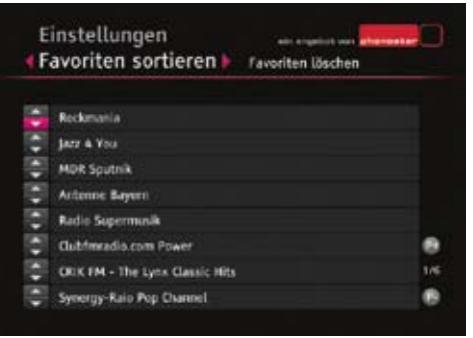


## Einstellungen

### Favoriten sortieren

1. Drücken Sie die Menütaste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$  zum Menüpunkt MUSIK > RADIO > EINSTELLUNGEN > FAVORITEN SORTIEREN und bestätigen Sie mit der  $\text{OK}$ -Taste.

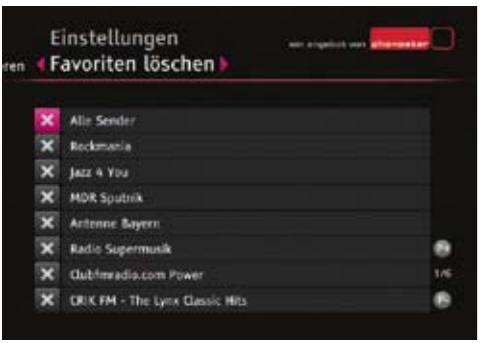
2. Es erscheint eine Übersicht über alle Sender Ihrer Favoritenliste. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$  auf die Pfeile vor den Sendereinträgen und ändern Sie die Anordnung ab.



### Favoriten löschen

1. Drücken Sie die Menütaste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft$   $\triangleright$   $\blacktriangledown$  zum Menüpunkt MUSIK > RADIO > EINSTELLUNGEN > FAVORITEN LÖSCHEN und bestätigen Sie mit der  $\text{OK}$ -Taste.

2. Es erscheint eine Übersicht über alle Sender Ihrer Favoritenliste. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** jeden Sender aus, der nicht darin aufgelistet werden soll, und entfernen Sie im vorgestellten Feld das Häkchen mit der **OK**-Taste.



3. Sie erhalten eine Meldung. Bestätigen Sie nun mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼**, ob Sie den Sender wirklich löschen möchten oder ob Sie den Sender beibehalten möchten, und bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der **OK**-Taste.



## Suche

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **MUSIK > RADIO > SUCHE** und bestätigen Sie die **OK**-Taste.



2. Geben Sie Ihren Suchbegriff  
• entweder über die angezeigte Tastatur mithilfe der Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** oder  
• mit den Buchstabentasten Ihrer Fernbedienung (wie beim Schreiben einer SMS) ein. Geben Sie mindesten drei Buchstaben ein.



3. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **SUCHE** und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste oder gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **EINGABE VERWERFEN** und bestätigen Sie mit der **OK**-Taste.  
4. Wählen Sie Ihr gesuchtes Ergebnis aus und drücken Sie die **OK**-Taste, um die Senderdetailseite zu erhalten.



# Meine Dienste

Unter der Funktion „Meine Dienste“ können Sie zukünftig verschiedene Angebote Ihres Mediencenters auch direkt am Fernseher nutzen.

Voraussetzung ist eine einmalige Aktivierung von „Meine Dienste“ im Mediencenter. Sie erreichen das Mediencenter über die Homepage [www.t-online.de/mediencenter](http://www.t-online.de/mediencenter)

Melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem Passwort an! Nach einer einmaligen Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie mit Ihrem Media Receiver auf Ihr E-Mail Postfach zugreifen und E-Mails direkt auf dem Fernseher lesen. Außerdem stehen Ihnen noch die Bereiche Foto, Musik, Video, Shares und weitere Dienste zur Verfügung, z. B. Wetter oder Horoskope.

**Hinweis:** Falls Sie das Mediencenter bereits nutzen, werden Ihnen die Inhalte automatisch mit zur Verfügung gestellt.

**TV-Anleitung**  
Die Menübereiche im Einzelnen  
• Meine Dienste  
• Suche

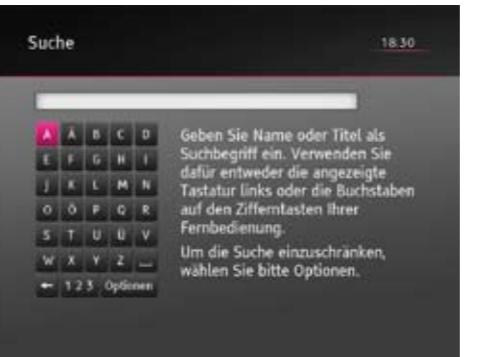
Internet-Anleitung

Service

# Suche

Diese Funktion ermöglicht Ihnen, gewünschte TV-Sendungen und Videos schnell im gesamten Angebot zu finden. Dabei stehen Ihnen verschiedene Suchbereiche zur Auswahl.

1. Drücken Sie **Menü** auf Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **SUCHE** und bestätigen Sie mit **OK**.



2. Geben Sie Ihren Suchbegriff
  - entweder über die angezeigte Tastatur mithilfe der Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼**
  - oder mit den Buchstabetasten Ihrer Fernbedienung (wie beim Schreiben einer SMS) ein.

**Tipp:** Mit der **Opt.**-Taste können Sie die Suche auf bestimmte Bereiche **EINSCHRÄNKEN**: Wählen Sie mit den Pfeiltasten **▲ ▼** zwischen **ALLE ERGEBNISSE**, **NUR TITEL**, **NUR VIDEOLOAD** und **NUR PERSONEN** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.  
▪ entscheiden, welche TASTATUR Ihnen angezeigt wird: Wählen Sie mit den Pfeiltasten **▲ ▼** zwischen **BUCHSTABEN** und **ZIFFERN** und bestätigen Sie die Auswahl mit **OK**.



# Einstellungen

3. Die Ergebnisliste wird angezeigt. Bei jedem Suchergebnis wird angezeigt, ob es sich um
- eine TV-Sendung,
  - ein Video,
  - eine Person (d. h. Schauspieler) handelt.



4. Wählen Sie Ihr gesuchtes Ergebnis aus und drücken Sie **OK** oder die **i**-Taste, um die dazugehörige Info-Seite aufzurufen.

## Allgemein

### Jugendschutz

Bei Angeboten der Altersstufen 16 und 18 ist eine PIN-Abfrage gesetzlich bereits vorgegeben (siehe Übersicht auf Seite 10). Auf den folgenden Seiten werden Ihnen die **optionalen Einstellungen** vorgestellt, mit denen der **Jugendschutz zusätzlich erweitert** werden kann.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > JUGENDSCHUTZ** und bestätigen Sie mit **OK**.



2. Alle Einstellungen in diesem Bereich werden besonders geschützt. Geben Sie daher Ihre vierstellige Benutzer-PIN ein und bestätigen Sie mit **OK**.



3. Es erscheint eine Übersicht über den Jugendschutz: **Ihnen stehen 3 Einstellungen zur Verfügung**. Diese werden im Folgenden beschrieben. Wählen Sie die gewünschte Einstellung mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** und bestätigen Sie mit **OK**.



## A. Kauf sperren

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, dass beim Kauf von Entertainment-Angeboten (z.B. Videoload) die jeweils gültige PIN abgefragt wird (siehe auch Seite 11-13).

1. Gehen Sie auf der Übersicht über den Jugendschutz mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  auf ÄNDERN in der Zeile KAUF und bestätigen Sie mit .

2. Um die PIN für Kauf-Angebote zu aktivieren, setzen Sie im dargestellten Feld ein Häkchen in der Zeile KANÄLE und bestätigen Sie mit .



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit .

## B. Kanal sperren

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, dass bei einzelnen Kanälen die Benutzer-PIN abgefragt wird.

1. Gehen Sie auf der Übersicht über den Jugendschutz mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  auf ÄNDERN in der Zeile KANÄLE und bestätigen Sie mit .



2. Es erscheint eine Liste aller verfügbaren Kanäle. Wählen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  jeden zu sperrenden Kanal aus und setzen Sie im dargestellten Feld die Sperre mit .

## C. Bewertung sperren (Sendungen und Videos)

Mit dieser Einstellung können Sie festlegen, dass die Benutzer-PIN bereits bei Inhalten (Sendungen und Videos) unterhalb der Altersstufe 16 abgefragt wird. Grundlage dafür ist die Einstufung der Inhalte in verschiedene Altersstufen. Die Bewertung und Einstufung der Inhalte geschieht durch Institutionen der freiwilligen Selbstkontrolle (z.B. die FSK, Freiwillige Selbstkontrolle der Filmwirtschaft).

1. Gehen Sie auf der Übersicht über den Jugendschutz mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  auf ÄNDERN in den Zeilen **BEWERTUNG FSK** (sperrt Inhalte, die durch die FSK bewertet wurden), **BEWERTUNG SONSTIGE** (sperrt Inhalte, die durch sonstige Institutionen bewertet wurden), **NICHT BEWERTET** (sperrt Inhalte, für die keine Alterseinstufung übermittelt wurde) und bestätigen Sie mit .

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  jede Altersstufe aus, bei der die Inhalte durch eine PIN-Abfrage gesperrt werden sollen, und setzen Sie im dargestellten Feld die Sperre mit .



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangleup \blacktriangleleft$  auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit .

**Hinweis:** Da eine PIN-Abfrage für die Altersstufe 16 (bis 22 Uhr) bzw. 18 Jahre (bis 23 Uhr) gesetzlich vorgeschrieben ist, sind die entsprechenden Felder tagsüber bereits gesperrt. Wenn Sie für Inhalte der Altersstufen 16 bzw. 18 Jahre auch nach 22 bzw. 23 Uhr eine PIN-Abfrage wünschen, führen Sie die Schritte 1 und 2 bitte erst nach 22 bzw. 23 Uhr durch. Erst ab dieser Zeit sind die Felder veränderbar.

3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit **OK**.

### Menütöne

Auf Wunsch erklingt bei jedem Tastendruck auf der Fernbedienung ein Tonsignal. Diese Menütöne können Sie selbstverständlich auch wieder ausschalten.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > MENÜTÖNE und bestätigen Sie mit **OK**.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit **OK**.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  MENÜTÖNE EIN oder MENÜTÖNE AUS und drücken Sie **OK**. Der magentafarbene Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit **OK**.

### Sprache (Ton)

Sie können wählen, ob Sie die Audioeinstellungen DEUTSCH DOLBY DIGITAL, DEUTSCH STEREO oder eine bevorzugte Sprache fest einstellen möchten.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > SPRACHE und bestätigen Sie mit **OK**.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  aus, welche Sprache Sie bevorzugen, und drücken Sie **OK**. Das Häkchen zeigt Ihnen die Auswahl an.

2. Wählen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  aus (wir empfehlen Ihnen, den Kopierschutz immer aktiviert zu lassen) und bestätigen Sie mit **OK**. Der magentafarbene Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.



### HD Kopierschutz

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > ALLGEMEIN > HD KOPIERSCHUTZ und bestätigen Sie mit **OK**.

3. Gehen Sie mit den Pfeiltasten  $\blacktriangleleft \blacktriangleright \blacktriangledown$  auf SPEICHERN und bestätigen Sie mit **OK**.

## System

Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > ALLGEMEINES > SYSTEM** und bestätigen Sie mit **OK**.

Hier finden Sie

- **SYSTEMINFORMATION**, z. B. über den Versionsstand Ihrer Software,
- **NETZWERKINFORMATIONEN**,
- **SYSTEMRESSOURCEN**, z. B. zum Speicherplatz Ihrer Festplatte.



## TV-Optionen

### TV-Kanalbelegung

Beim ersten Einschalten sucht der Media Receiver alle verfügbaren Kanäle und listet sie in einer Standard-Reihenfolge auf. In dieser Liste können Sie

- Kanäle ausblenden,
- die Anordnung der Kanäle verändern.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > TV-KANALBELEGUNG** und bestätigen Sie mit **OK**.



3. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **SPEICHERN** und bestätigen Sie mit **OK**.

2. Es erscheint eine Übersicht über alle Kanäle. Alle mit Häkchen gekennzeichneten Kanäle erscheinen in der Kanalliste. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** jeden Kanal aus, der nicht darin aufgelistet werden soll, und entfernen Sie im dargestellten Feld das Häkchen mit **OK**.

Folgende weitere Optionen können Sie über diese Seite wählen:

- **ALLE AUSWÄHLEN:** Alle Kanäle werden wieder in Ihrer Kanalliste angezeigt. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **ALLE AUSWÄHLEN** und bestätigen Sie mit **OK**.

- **NICHT AUSGEWÄHLTE:** Es erscheint eine Übersicht über alle nicht ausgewählten Kanäle. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **NICHT AUSGEWÄHLTE** und bestätigen Sie mit **OK**.

- **ANORDNUNG ÄNDERN:** Es erscheint eine Übersicht über alle Kanäle. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **ANORDNUNG ÄNDERN** und bestätigen Sie mit **OK**. Mit den Pfeilen können Sie jeden Kanal um beliebig viele Positionen höher bzw. tiefer setzen.



Wollen Sie die ursprüngliche Reihenfolge aller Kanäle wiederherstellen, gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **ZURÜCKSETZEN** und bestätigen Sie mit **OK**.

### Favoriten

Hier können Sie eine Auswahl von Ihren Lieblings-sendern erstellen, die Sie dann im Hauptmenü unter **FERNSEHER > MEINE FAVORITEN** aufrufen. Die hier getroffene Auswahl hat keinen Einfluss auf die prinzipielle Verfügbarkeit der Kanäle. Die Einstellung betrifft lediglich den Menüpunkt **MEINE FAVORITEN**.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > FAVORITEN** und bestätigen Sie mit **OK**.

2. Es erscheint eine Übersicht über alle Kanäle. Alle mit Häkchen gekennzeichneten Kanäle erscheinen in Ihren Favoriten. Wählen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** jeden Kanal aus, der in den Favoriten aufgelistet werden soll, und setzen Sie im dargestellten Feld das Häkchen mit **OK**. Sie können beliebig viele Kanäle in die Favoriten aufnehmen.



**• FAVORITEN ANZEIGEN:** Es werden ausschließlich Ihre Favoriten angezeigt. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **NUR AUSGEWÄHLTE** und bestätigen Sie mit **OK**. Die angezeigte Liste können Sie wie zuvor Ihren Vorstellungen anpassen.

#### Darstellung Programmansicht

Sie haben die Möglichkeit, zwischen zwei verschiedenen Darstellungsformen der Programmansicht zu wählen.

1. Drücken Sie **Menü** auf Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > DARSTELLUNG PROGRAMMANSICHT** und bestätigen Sie mit **OK**.

Folgende weitere Optionen können Sie über diese Seiten wählen:

- ZURÜCKSETZEN:** Die Favoritenliste wird vollständig gelöscht. Dazu gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **ALLE ENTFERNEN** und bestätigen Sie mit **OK**. Die Kanalliste erscheint weiterhin, aber entsprechend ohne Häkchen.



#### Bildformat

Sie haben die Möglichkeit, abhängig von Ihrem Fernsehgerät zwischen verschiedenen Bildformaten auszuwählen.

**Tipp:** Die Bildqualität hängt entscheidend von der Verbindungsart (Kabel) zwischen Media Receiver und Fernseher ab. Informationen über die verschiedenen Anschlussmöglichkeiten finden Sie in der Bedienungsanleitung des Media Receivers.

1. Drücken Sie **Menü** auf Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > TV-OPTIONEN > BILDSCHIRMFORMATE** und bestätigen Sie mit **OK**.

2. Wählen Sie das gewünschte Bildformat mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** aus und bestätigen Sie mit **OK**. Der magentafarbene Punkt zeigt Ihnen die Auswahl an.



3. Gehen Sie anschließend mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **SPEICHERN** und bestätigen Sie mit **OK**.

4. Es kann sein, dass Ihr Fernseher das gewünschte Format High Definition (HD) nicht anzeigen kann. Zum Überprüfen wählen Sie **TEST STARTEN** und bestätigen Sie mit **OK**. Folgen Sie den Testanweisungen und bestätigen Sie die Auswahl jeweils mit **OK**.



## Kundencenter

Im KUNDENCENTER können Sie Ihre persönlichen Kundendaten einsehen und verwalten.

**Hinweis:** Sowohl auf dem Media Receiver als auch im Internet unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) werden dieselben Benutzereinstellungen verwendet. Bitte beachten Sie, dass Änderungen übergreifend wirksam werden.



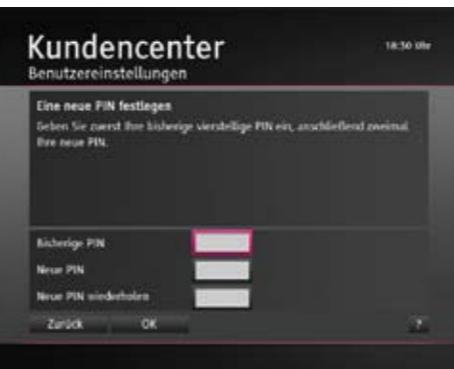
### 1. Benutzereinstellungen

Hier können Sie Ihre Benutzer-PIN, Ihre E-Mail Adresse und Ihr E-Mail Passwort ändern.

#### A. Benutzer-PIN ändern

Näheres zur Benutzer-PIN erfahren Sie ab Seite 10.

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > BENUTZEREINSTELLUNGEN** und bestätigen Sie mit **OK**.
2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **BENUTZER-PIN ÄNDERN** und bestätigen Sie mit **OK**.
3. Geben Sie Ihre vierstellige Benutzer-PIN ein und bestätigen Sie mit **OK**.
4. Geben Sie dann zunächst Ihre bisherige, anschließend Ihre neue vierstellige Benutzer-PIN ein. Wiederholen Sie die Eingabe der neuen Benutzer-PIN und bestätigen Sie mit **OK**.



**Hinweis:** Behandeln Sie Ihre Benutzer-PIN vertraulich und geben Sie diese nicht an Dritte weiter.

5. Bestätigen Sie abschließend die Änderung nochmals mit **OK**.

### B. E-Mail Adresse ändern

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > BENUTZEREINSTELLUNGEN** und bestätigen Sie mit **OK**.

2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **E-MAIL ÄNDERN** und bestätigen Sie mit **OK**.

3. Geben Sie Ihre vierstellige Benutzer-PIN ein und bestätigen Sie mit **OK**.

4. Wenn Sie sich Ihre neue E-Mail Adresse schon überlegt haben, gehen Sie auf den Menüpunkt **ZUR TASTATUR** und bestätigen Sie mit **OK**. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur Ihre Wunsch E-Mail Adresse ein und bestätigen Sie mit **OK**.

Wenn Sie sich noch keine neue E-Mail Adresse überlegt haben, können Sie sich Vorschläge anzeigen lassen. Diese Vorschlagsliste erscheint auch, wenn Ihre eingegebene Wunsch E-Mail

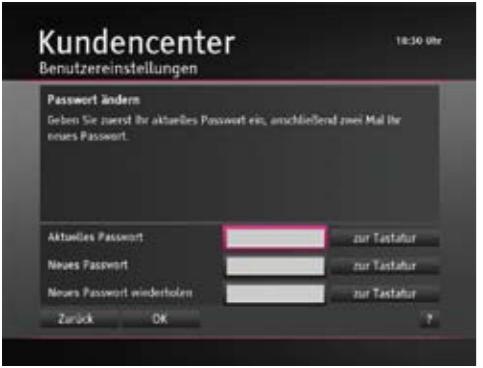
Adresse bereits vergeben ist. Wählen Sie einen der Vorschläge aus und bestätigen Sie mit **OK**.



**Hinweis:** Geben Sie mindestens 5 Zeichen ein. Das erste Zeichen muss ein Buchstabe sein. Sie dürfen Groß- und Kleinbuchstaben (keine Umlaute), Punkte, Unterstriche und Minuszeichen verwenden.

### C. E-Mail Passwort ändern

1. Drücken Sie die **Menü**-Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > BENUTZEREINSTELLUNGEN** und bestätigen Sie mit **OK**.
2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** auf **PASSWORT ÄNDERN** und bestätigen Sie mit **OK**.
3. Geben Sie Ihre vierstellige Benutzer-PIN ein und bestätigen Sie mit **OK**.
4. Gehen Sie auf den Menüpunkt **ZUR TASTATUR** und bestätigen Sie mit **OK**. Geben Sie mit der angezeigten Tastatur Ihr bisheriges Passwort ein und bestätigen Sie mit **OK**.



5. Geben Sie nun entsprechend Ihr neues Passwort ein und bestätigen Sie mit . Wiederholen Sie die Eingabe des neuen Passwortes und bestätigen Sie abschließend mit .

**Hinweis:** Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und mindestens eine Zahl enthalten.

## 2. Diensteübersicht

Hier finden Sie die von Ihnen gebuchten Dienste, wie z.B. zusätzliche Fernsehprogramme. Sie können sich für weitere Dienste anmelden oder bestehende Dienste unter Berücksichtigung der Mindestvertragslaufzeit abmelden.

## A. Dienst anmelden

1. Drücken Sie die -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten     zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > DIENSTEÜBERSICHT und bestätigen Sie mit .
2. Geben Sie Ihre vierstellige Benutzer-PIN ein und bestätigen Sie mit .
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten     einen noch nicht angemeldeten Dienst aus und bestätigen Sie mit . Es erscheint eine Detailseite des gewählten Dienstes, die nähere Informationen zum Leistungsumfang enthält. Gehen Sie mit den Pfeiltasten    auf ANMELDEN und bestätigen Sie mit .

## B. Dienst abmelden

1. Drücken Sie die -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten     zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > DIENSTEÜBERSICHT und bestätigen Sie mit .

2. Geben Sie Ihre vierstellige Benutzer-PIN ein und bestätigen Sie mit .

3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten     einen bereits angemeldeten Dienst aus und bestätigen Sie mit . Gehen Sie mit den Pfeiltasten     auf ABMELDEN und bestätigen Sie mit . Bitte beachten Sie, dass bei der Abmeldung die Mindestvertragslaufzeit berücksichtigt werden muss.

## 3. Jugendschutz und NetGate

Hier ändern Sie als freigeschalteter NetGate Nutzer Ihre Einstellungen zur Erwachsenen-PIN. Näheres zur Erwachsenen-PIN erfahren Sie ab Seite 12.

## A. NetGate Verwaltung

1. Drücken Sie die -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten     zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > JUGENDSCHUTZ UND NETGATE > NETGATE VERWALTUNG und bestätigen Sie mit .

## B. Erwachsenen-PIN vergessen

2. Drücken Sie die -Taste Ihrer Fernbedienung. Gehen Sie mit den Pfeiltasten     zum Menüpunkt EINSTELLUNGEN > KUNDENCENTER > JUGENDSCHUTZ UND NETGATE > ERWACHSENEN-PIN VERGESSEN und bestätigen Sie mit .

## Hinweis: Ihre Erwachsenen-PIN können Sie sowohl am TV-Gerät als auch am PC nutzen.

Folgen Sie den weiteren Anweisungen, um eine der folgenden Aktionen durchzuführen:

### Aktion Erwachsenen-PIN ändern

Mit dieser Aktion können Sie die Erwachsenen-PIN ändern, die während der Registrierung für NetGate festgelegt wurde (ab Seite 12).

### Aktion Geheimfrage ändern

Mit dieser Aktion können Sie die Geheimfrage ändern, die Sie während der Registrierung für NetGate festgelegt haben (ab Seite 12). Mit der Geheimfrage können Sie eine neue Erwachsenen-PIN einrichten, wenn Sie Ihre Erwachsenen-PIN vergessen haben oder wenn Ihre Erwachsenen-PIN durch mehrmalige Falscheingabe gesperrt wurde.

1. Wählen Sie **Menü** auf Ihrer Fernbedienung.

2. Gehen Sie mit den Pfeiltasten **◀ ▶ ▲ ▼** zum Menüpunkt **HILFE** und wählen Sie mit der **OK**-Taste einen der Menüpunkte aus: Neben konkreten Hilfebereichen bieten Ihnen die **TIPPS UND TRICKS** Hinweise zur schnellen Nutzung von Entertain. Vielleicht haben Sie eine Frage zu Ihrem Entertain Paket – schauen Sie doch unter **HÄUFIGE FRAGEN** nach, ob wir nicht schon eine Antwort für Sie haben.





## Programm Manager

Die Funktionen des Programm Managers.

# Programm Manager

Der Programm Manager bietet Ihnen die folgenden Funktionen über einen gängigen Internet-Browser:

- Programmübersicht über das laufende TV-Programm sowie das der nächsten 14 Tage
- Aufnahmen von TV-Sendungen für Ihren Media Receiver programmieren und verwalten
- Erinnerungen an TV-Sendungen programmieren
- Regelmäßige Benachrichtigungen über von Ihnen gesuchte Sendungen im TV-Programm einrichten (sogenannte Suchagenten)
- Senderfavoriten auf Ihrem Media Receiver verwalten

Sie finden den Programm Manager unter folgendem Link: <http://programm-manager.t-home.de>

Sollten Sie den Programm Manager auf einem mobilen Endgerät verwenden wollen, finden Sie eine mobile Version des Programm Managers unter folgendem Link:  
<http://mobil.programm-manager.t-home.de>



Wir helfen bei Problemen

Keine Sorge – wir lassen Sie nicht allein.

# Problemhilfe

Fernsehen mit T-Home Entertain verwendet eine neuartige Technologie, die Ihnen neue Möglichkeiten der Unterhaltung bietet. Falls Ihr Entertain doch einmal nicht so funktioniert, wie es sein sollte, liegt die Ursache häufig in nicht optimalen Einstellungen oder versehentlichen Fehlern in der Installation (Verkabelung usw.). Deshalb können Sie die Ursache in den meisten Fällen selbst beheben.

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Darstellung möglicher Problembilder sowie eine Beschreibung für die Abhilfe. Sollte Ihr Problem nicht dargestellt sein oder hat der dargestellte Lösungsweg wider Erwarten keine Abhilfe geschaffen, erhalten Sie zusätzliche Informationen bei folgenden Stellen:

- Im Internet unter [www.t-home.de/entertain](http://www.t-home.de/entertain) im Bereich „Hilfe & Service“
- Unter der **Hotline 0180 5 37 37 50** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich)

## Mögliche Probleme und Abhilfe

### Probleme mit der Bild- und Tonqualität

Bild- und Tonstörungen können sich äußern in einem allgemein schlechten oder instabilen Bild, Ruckeln, Klötzenbildung, Pixelfehlern oder fehlendem Ton.

In den allermeisten Fällen liegen die Ursachen für solche Bildstörungen in einer nicht optimalen Verkabelung oder nicht optimalen Einrichtung Ihrer Endgeräte. Gehen Sie zur Abhilfe wie folgt vor:

#### 1. Prüfen der Internet-Verbindung

Prüfen Sie z. B. durch Aufruf Ihres Internet-Browsers, ob Sie mit dem Internet verbunden sind. Falls nicht, prüfen Sie bitte die im Router eingetragenen Zugangsdaten anhand Ihrer Auftragsbestätigung (siehe auch Anleitung des Routers). Weiter prüfen Sie bitte, ob der Router korrekt mit dem Splitter verbunden ist.

#### 2. Prüfen der Verkabelung

- Häufig entstehen Bildstörungen durch falsche, zu lange oder schlecht abgeschirmte Kabel. Verwenden Sie nur die von uns gelieferten Originalkabel.
- Verbinden Sie nur mit dem mitgelieferten Netzwerkanschlusskabel die LAN-3-Buchse (oder die LAN-4-Buchse) des Routers mit der LAN-Buchse des Media Receivers ohne weitere Verteiler wie IP-Hub oder IP-Switch.

**Hinweis:** Durch starkes Knicken oder Quetschen kann die Abschirmung des Kabels beschädigt werden.

- Prüfen Sie auch, ob der TAE/RJ45-Adapter korrekt eingerastet ist und Kontakt hat.
- Prüfen Sie nun die Verkabelung zwischen Ihrer Telefonanschlussdose und dem Splitter. Beachten Sie bitte, dass vor dem Splitter keine weiteren Telefonendeinrichtungen (z. B. Außenklingel, Faxweiche oder Umschalter)

installiert sind. Wählen Sie den kürzesten Leitungsweg zwischen dem Telekom Abschlusspunkt und der nächstgelegenen Telefonanschlussdose.

#### 3. Prüfen der Endgeräte und des Netzwerks

- Verwenden Sie für die Strecke Splitter > Router > Media Receiver nur T-Home Endgeräte, die Sie von uns dafür erhalten haben. Möchten Sie z. B. für den Anschluss von PCs zusätzlich einen eigenen Router verwenden, schließen Sie diesen an die LAN-2-Buchse Ihres Routers an.
- Prüfen Sie, ob Ihr Router die aktuellste Firmware verwendet (Software des Routers). Bitte lesen Sie dazu den entsprechenden Abschnitt im Handbuch Ihres Routers.
- Überprüfen Sie in der Konfiguration Ihres Routers, ob DHCP und die Dauerverbindung aktiviert sind. Dazu öffnen Sie über Ihren Internet-Browser die Seite <http://speedport.ip>

Dort klicken Sie auf „Konfiguration starten“, um ins Konfigurationsprogramm zu gelangen. Geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie mit „OK“. Wechseln Sie auf „Netzwerk/Internet-Zugang“ und wählen Sie unter „Dauerverbindung“ die Option „Ein“. Klicken Sie dann auf „Speichern“. Wählen Sie jetzt die „Netzwerk/DHCP Funktion“ aus und wählen Sie unter „Betriebszustand“ die Option „Ein“. Klicken Sie auf „Speichern“. Nicht genutzte Funktionen sollten Sie ausschalten. Wenn Sie keine Endgeräte per WLAN angeschlossen haben, deaktivieren Sie unter „Netzwerk“ die Funktionen „Wireless LAN“ und „Repeater“. Weiter sollten auf jeden Fall die Funktionen „PPPoE Passthrough“ und „dynamisches DNS“ deaktiviert werden.

Starten Sie abschließend Ihren Router und den Media Receiver neu, indem Sie die Geräte aus- und kurze Zeit später wieder einschalten.

#### 4. Zurücksetzen des Media Receivers (Reset)

**Wichtig:** Beim Reset wird die komplette Festplatte, also auch alle gespeicherten Einstellungen und Aufnahmen/Filme, gelöscht!

Führen Sie diese Maßnahme deshalb nur durch, wenn die folgenden Punkte alle zutreffen:

- Sie haben trotz Ausführen der oben dargestellten Schritte noch Bild- oder Tonstörungen (Bild ruckelt, Ton fehlt, Klötzenbildung, Pixelfehler).
- Sie sind korrekt auf Ihren Entertain Tarif inklusive DSL 16plus/VDSL-Anschluss umgestellt. Dies können Sie z. B. im Kundencenter überprüfen unter [www.t-home.de/kundencenter](http://www.t-home.de/kundencenter)
- Sind Sie nicht korrekt umgestellt, kontaktieren Sie die Entertain Hotline **0180 5 37 37 50** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich).

Bleiben die Bild- und Tonstörungen trotz Beachtens der obigen Punkte bestehen, hilft mit hoher Wahrscheinlichkeit ein Zurücksetzen des Media Receivers auf den Auslieferungszustand (Reset). Starten Sie den Reset durch Drücken des Reset-Schalters über einen Zeitraum von ca. 5 Sekunden. Lesen Sie dazu auch den entsprechenden Abschnitt im Handbuch Ihres Media Receivers.

**Wichtig:** Der Vorgang zum Zurücksetzen dauert ca. 30 Minuten. Greifen Sie bitte nicht in den Vorgang ein. Schalten Sie den Media Receiver während des Zurücksetzens nicht ab. (Nicht ausschalten, nicht den Stecker ziehen!)

## Sonstige Probleme

### Bild- oder Tonprobleme bei Verwendung von HDMI

Bei mehreren angeschlossenen HDMI-Geräten (z. B. HDMI-Verteiler) am Fernseher empfehlen wir Ihnen, nur den Media Receiver anzuschließen. Prüfen Sie auch, ob die Verwendung eines hochwertigen und/oder kürzeren HDMI-Kabels hilft.

### Die Programmübersicht kann nicht geöffnet werden bzw. ein bestimmter Sender ist in der Programmübersicht nicht zu finden

Prüfen Sie über die Oberfläche Ihres Routers, ob Sie mit Ihren Entertain Zugangsdaten online sind. Sind Sie online und das Problem bleibt bestehen, ist Ihr Entertain Anschluss eventuell noch nicht vollständig bereitgestellt. Prüfen Sie in diesem Fall anhand Ihrer Auftragsbestätigung, ob das aktuelle Datum nach dem Bereitstellungsdatum für Ihren Entertain Anschluss liegt. Ist dies der Fall, kontaktieren Sie die Entertain Hotline unter **0180 5 37 37 50** (täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen

Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich).

### Rotes X auf dem Bildschirm

Wenn ein rotes X ohne Punkte oder ein rotes X und zwei Punkte auf dem Bildschirm zu sehen sind, gehen Sie vor, wie unter „Probleme mit der Bild- oder Tonqualität“ beschrieben. Falls die Probleme anhalten, führen Sie ein manuelles Update durch (siehe Seite 14).

### Media Receiver startet nicht oder das Menü wird nicht angezeigt (kein Bild)

Gehen Sie vor wie unter „Allgemeine Bild- und Tonstörungen“ beschrieben.



## Internet, E-Mail und mehr

Alles Wissenswerte zu Diensten und Services rund um den Anschluss.

# Ihre Inklusivleistungen im Überblick

Genießen Sie mehr Spaß, mehr Sicherheit und mehr Komfort, ohne Aufpreis. Bei Ihrem Tarif sind viele Leistungen bereits enthalten. Melden Sie sich einfach kostenlos im Kundencenter unter [www.t-online.de/kundencenter](http://www.t-online.de/kundencenter) an!



## Mehr Sicherheit:

- **Sicherheitspaket<sup>1</sup>:** Mit Sicherheit im Internet unterwegs – surfen Sie ohne Sorgen mit der Sicherheitssoftware Norton 360™ Version 3.0 und der Dialerschutz Software von T-Home. [Mehr dazu ab Seite 70.](#)

- **Kinderschutz Software:** Individuelle Internet-Zugangsrechte vergeben. Die Kinderschutz Software macht das kontrollierte Surfen Ihrer Kinder zum Kinderspiel. Durch die Nutzung der Software können Kinder nur die für sie geeigneten Internet-Seiten aufrufen, und Sie als Eltern entscheiden dabei, wann und wie lange dies geschieht. [Mehr dazu auf Seite 73.](#)

<sup>1</sup> Bei Erstbuchung zu Ihrem Entertain Comfort Paket in den ersten 30 Tagen kostenlos, danach 2,95 €/Monat. Separate Anmeldung erforderlich. In den Tarifen Call & Surf Comfort Plus, Entertain Comfort Plus und Entertain Premium dauerhaft inklusive.

<sup>2</sup> Ausführung durch Kreditinstitute nur zu den durch diese angegebenen Ausführungszeiten.

## Mehr Kommunikation:

- **E-Mail:** Ihr Postfach mit 1 GB Speicher für mehr Spaß und Sicherheit bei der Internet-Kommunikation; komfortabel durch vielfältige Zugriffsmöglichkeiten. [Mehr dazu ab Seite 74.](#)

- **Online Banking:** Bankgeschäfte einfach und komfortabel zu Hause erledigen, rund um die Uhr zentraler Zugriff auf alle Ihre Bankkonten, mit Sicherheits-Plus. Mehr zum Thema Online Banking und zur Banking Software 6.0 erfahren Sie im Kapitel „Software von T-Home“ [auf Seite 90.](#)

[Mehr zu den hier aufgeführten Themen finden Sie unter \[www.t-online.de/inklusivleistungen\]\(http://www.t-online.de/inklusivleistungen\)](#)

## Mehr Individualität:

- **Mediencenter:** Mit 1 GB persönlichem Online-Speicher für große Dateien wie Fotos und Videos, auch unterwegs abrufbar, inklusive vieler Extras. [Mehr dazu ab Seite 76.](#)

- **Homepage:** Inklusive eigener .de-Domain, einfach zu erstellen und zu pflegen mit dem praktischen Design-Assistenten. [Mehr dazu auf Seite 78.](#)

- **Meine Dienste:** Dieser Service bietet Ihnen einen direkten Zugang zu Ihren Online-Diensten und zu wichtigen Informationen. [Mehr dazu auf Seite 79.](#)

- **Rechnung Online:** Sie erhalten Ihre monatliche Rechnung der Deutschen Telekom nicht mehr per Post, sondern ganz bequem per E-Mail. [Mehr dazu auf Seite 80.](#)

- **Kundencenter:** Das Kundencenter bietet Ihnen direkten Zugriff auf Ihre Kundendaten über das Internet. [Mehr dazu auf Seite 81.](#)

# Ihr Sicherheitspaket

Rundum-Schutz vor Gefahren aus dem Internet.

Nachdem Sie erfolgreich Ihre Hardware angeschlossen und konfiguriert haben, empfehlen wir Ihnen, sich zusätzlich gegen Viren, kostenpflichtige Einwahlversuche, unerwünschte Programme und Zugriffe auf Ihr Netzwerk abzusichern. Mit dem Sicherheitspaket<sup>1</sup> von T-Home steht Ihnen professionelles Know-how zum Schutz Ihrer Internet-Aktivitäten zur Seite. Automatisch und kostenlos werden jeweils die aktuellsten Sicherheits-Updates (Aktualisierungen) auf Ihren Rechner gespielt. So sind Sie dauerhaft bestens geschützt.



## Zwei starke Partner:

Mit Norton 360™ Version 3.0 von Symantec™ und der Dialerschutz Software von T-Home geschützt im Internet.

Mit Norton 360™ Version 3.0 von Symantec™ sichern Sie Ihren PC und Ihre persönlichen Daten vor Zugriffen aus dem Internet: Schädliche Programme wie Viren, Trojaner und Würmer werden automatisch abgefangen.

Die Software überprüft außerdem die Echtheit gängiger Banken- und Shopping-Internetseiten (Phishing (Trickbetrug im Internet)) und bietet eine Backup- und Wiederherstellungsfunktion für Ihre Daten.

Durch sehr geringen Speicherbedarf wirkt sich die Software kaum auf die Systemleistung aus und eignet sich daher sogar zur Installation auf Mini-Notebooks.

Die Dialerschutz Software von T-Home blockiert teure Telefonverbindungen, die von unseriösen Einwahlprogrammen (Dialern) aufgebaut werden. Sogar dann, wenn Sie Ihren PC fürs Telefonieren über das Internet (VoIP) eingerichtet haben.

Sie haben die Möglichkeit, das Sicherheitspaket auf insgesamt drei PCs zu nutzen. So schützen Sie zum Beispiel auch die Computer weiterer Familienmitglieder vor unerwünschten Programmen und Viren aus dem Internet!

Informationen zu Installation und Nutzung des Sicherheitspaketes finden Sie auf der beiliegenden CD-ROM.



**Hinweis:** Installieren Sie das Sicherheitspaket am besten sofort, damit Ihr PC schon heute gut geschützt ist. Ein ungeschützter Rechner wird bereits nach wenigen Minuten im Netz infiziert.

<sup>1</sup> Bei Erstbuchung zu Ihrem Entertain Comfort Paket in den ersten 30 Tagen kostenlos, danach 2,95 €/Monat. Separate Anmeldung erforderlich. In den Tarifen Call & Surf Comfort Plus, Entertain Comfort Plus und Entertain Premium dauerhaft inklusive.

Das Sicherheitspaket besteht aus Norton 360™ Version 3.0 und der Dialerschutz Software. Es bietet einen Rundum-Schutz im günstigen Monatsabo. Das Paket schützt PCs, Laptops und Mini-Notebooks vor Viren, Würmern und Trojanern und die persönlichen Daten (z. B. Adresse, PINs, Passwörter) beim Online Banking oder Shopping.

**Die Vorteile des Sicherheitspaketes im Überblick:**

- Sicher:** exzellenter Schutz vor Viren, Würmern, Trojanern, Spionage-Programmen und Hacker-Attacken
- Günstig:** 30 Tage kostenlos testen, danach 2,95 €/Monat<sup>1</sup>
- Bequem:** einfache Installation
- Leistungsstark:** ein Sicherheitspaket zahlen, auf drei PCs nutzen
- Aktuell:** neueste Versionen ohne Zusatzkosten
- Neu:** Installation in weniger als einer Minute und Verkürzung der Systemstartzeit

#### Das Sicherheitspaket im Einzelnen:

- Norton AntiVirus™:** entfernt automatisch Viren, Würmer und Trojaner
- Norton™ Safe Web:** warnt vor unsicheren Internet-Seiten und verdächtigen Online-Verkäufern
- Norton™ Antiphishing:** schützt vor Passwort-Diebstahl
- Norton™ Personal Firewall:** schirmt Ihren Computer vor Hackern ab
- Norton™ Antispyware:** macht gefährliche Spionage-Programme unschädlich
- Norton™ Smart Startup Manager:** ermöglicht Deaktivierung überflüssiger Startprogramme
- Norton™ Pulse Updates:** kontinuierlicher Nonstop-Schutz vor neuen Bedrohungen
- Dialerschutz:** erkennt nahezu alle teuren Einwahlversuche unseriöser Dialer

#### TÜV-geprüfte Produktqualität



Zertifikat „Geprüftes Sicherheitspaket“ vom TÜV Saarland vom 20.08.2008.

<sup>1</sup> Bei Erstbuchung zu Ihrem Entertain Comfort Paket in den ersten 30 Tagen kostenlos, danach 2,95 €/Monat. Separate Anmeldung erforderlich. In den Tarifen Call & Surf Comfort Plus, Entertain Comfort Plus und Entertain Premium dauerhaft inklusive.

# Kinderschutz Software

Die Sicherheit der Kinder im Netz liegt uns am Herzen.

Die Kinderschutz Software macht das kontrollierte Surfen Ihrer Kinder zum Kinderspiel. Durch die Nutzung der Software können Kinder nur die für sie geeigneten Internet-Seiten aufrufen, und die Eltern entscheiden dabei, wann und wie lange dies geschieht.

**Die Kinderschutz Software ist eine kostenlose Inklusivleistung für T-Home Kunden und hat u. a. folgenden Funktionsumfang:**

- Surfen nur auf Internet-Seiten, die für die Altersgruppe Ihres jeweiligen Kindes geeignet sind
- Über 60 Millionen kategorisierte Seiten in mehr als 60 Kategorien
- Kinder-Wunschliste zur Freigabe von gesperrten Seiten durch die Eltern (z. B. Familien-Homepage)
- Surfzeit-Budget, welches täglich oder wöchentlich für jedes Kind einstellbar ist
- Mehr als vier Profile für Kinder unterschiedlicher Altersstufen konfigurierbar

- Mögliche Nutzung einer Positiv- und Negativliste, um Ihren Kids gezielt Internet-Seiten zu sperren oder freizugeben
- Verschiedene Dienste und Kommunikationsmöglichkeiten wie E-Mail oder Instant-Messenger-Programme können einzeln für jedes Kind freigeschaltet werden



Computer Bild (Ausgabe 06/2007): Der Webseitenfilter in der Kinderschutz Software erhielt die Note „sehr gut“.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter [www.t-online.de/kinderschutz](http://www.t-online.de/kinderschutz)

# E-Mail

Alles, was komfortable und sichere Internet-Kommunikation ausmacht.

E-Mail Basic und E-Mail Paket helfen Ihnen dabei, Ihre Internet-Kommunikation noch besser und komfortabler zu organisieren. Viele nützliche Funktionen sorgen für mehr Ordnung, mehr Überblick und noch mehr Spaß. Zusätzlich bietet Ihnen das integrierte Mediencenter die Möglichkeit, Daten wie Fotos oder Videos im Internet sicher zu speichern und anderen zugänglich zu machen.



Ihre E-Mails können Sie bequem vom eigenen Computer über ein Standard E-Mail Programm (z.B. MS Outlook oder MS Mail) empfangen und verschicken. Auf der Schnellstart-CD finden Sie eine optimierte E-Mail Software, die es Ihnen noch einfacher macht, und mit dem E-Mail Center im Internet haben Sie darüber hinaus weltweite und bequeme Zugriff auf Ihre E-Mails, Ihr persönliches Adressbuch und Ihren Kalender – so geht keine Nachricht und kein wichtiger Termin verloren.



Prüfzertifikat für Zuverlässigkeit und Bedienerfreundlichkeit.

Probieren Sie es gleich aus unter  
[www.email.t-online.de](http://www.email.t-online.de)



Ausgabe 05/2007  
Im Test: Spamschutz  
Testergebnis: gut.

E-Mail Basic macht das Internet zu Ihrer Kommunikationsplattform. Eine Reihe von Anwendungen macht die Kommunikation im Netz vielseitiger und leichter.

#### Ihre Vorteile mit E-Mail Basic:

##### In allen Internet-Tarifen inklusive:

- 1 GB Speicher je E-Mail Postfach
- 1 GB Speicher im Mediencenter für Fotos, Musik, Videos und Dateien
- Unbegrenzte Speicherdauer für E-Mails
- Zuverlässig durch Postfachvirenschutz und Spamschutz Basic

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter  
[www.t-online.de/emailbasic](http://www.t-online.de/emailbasic)

<sup>1</sup> SMS nutzbar als Text-SMS oder SMS E-Mail Benachrichtigung, MMS nutzbar als MMS Bilder-Botschaft. Nach Verbrauch des Freikontingents sind die nach der jeweils gültigen Preisleiste anfallenden Preise zu bezahlen. Nicht genutzte SMS bzw. MMS verfallen zum Monatsende.

Mit dem E-Mail Paket erhalten Sie noch mehr Komfort, Sicherheit und viele Extraservices.

#### Ihre Vorteile mit dem E-Mail Paket:

Kostenlos für den Hauptnutzer von Entertain Comfort Plus. Zubuchbar zu allen Entertain Tarifen und allen weiteren Internet-Tarifen.

- 10 GB Postfachspeicher

- 10 GB Speicher im Mediencenter für Fotos, Musik, Filme und Dateien

- Inklusive einstellbarer Premium-Service Spamschutz Plus

- 50 Frei-SMS und 5 Frei-MMS pro Monat<sup>1</sup>

- 50 individuelle E-Mail Adressen

- E-Mail Abwesenheits-Assistent

- Flexible Ordnerstruktur mit komfortablen Filter-Funktionen

- E-Mail Sammeldienst für weitere Postfächer

- DataSync Handy zum Adress- und Termin-abgleich zwischen Handy und PC.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter  
[www.t-online.de/emailpaket](http://www.t-online.de/emailpaket)

# Mediencenter

Der persönliche Online-Speicher für Ihre digitalen Medien.

Das Mediencenter ist Ihr ganz persönlicher Speicherplatz im Internet. Hier können Sie Fotos und andere Dokumente sicher speichern und diese mit Ihrer Familie und Ihren Freunden teilen. In den neuen Welten für Fotos, Musik und Videos sorgen praktische Funktionen wie Online-Bildbearbeitung und das Erstellen von Playlisten für noch mehr Spaß beim Surfen.



## Ihre Vorteile:

- Fotos, Musik, Videos und andere Dateiformate zentral online speichern, erleben und bearbeiten
- Einfacher Datenaustausch mit Bekannten, Freunden und der Familie
- Einmal speichern – von überall zugreifen:
  - über jeden PC mit Internet-Zugang
  - über das Handy
  - über den Fernseher mit T-Home Entertain
- Intuitive Benutzeroberfläche
- 1 GB persönlicher Speicherplatz in der kostenfreien Inklusivleistung E-Mail Basic enthalten, 10 GB bei Nutzung des E-Mail Pakets
- Speicherplatz kann bei Bedarf flexibel erweitert werden
- Bequemes Hochladen von Daten mit der Mediencenter Software
- Mit dem integrierten Fotoservice direkt online Fotoabzüge und -geschenke bestellen

**Mehr zu diesem Thema finden Sie unter**  
[www.t-online.de/mediencenter](http://www.t-online.de/mediencenter)



# Homepage

Die persönliche Adresse im Netz.

Spaß und Erfolg vorprogrammiert: Mit einer Homepage von T-Home gestalten Sie jetzt Ihren eigenen Internet-Auftritt – ganz ohne Programmierkenntnisse! Dank des integrierten Design-Assistenten wird die Gestaltung Ihrer Homepage für Sie zum Kinderspiel. Richten Sie eine Internet-Seite zu Ihrem Lieblingsthema ein und präsentieren Sie sich, Ihr Hobby, Ihre Familie oder Ihren Verein online – für Telekom Kunden ohne Zusatzkosten!<sup>1</sup>

## Vorteile Ihrer Inklusiv-Homepage:

- **Homepage mit eigener .de-Adresse,**  
z.B. [www.persoenliche-internetadresse.de](http://www.persoenliche-internetadresse.de)
- **Design-Assistent:** ohne Programmierkenntnisse die eigene Internet-Seite gestalten
- Eine Auswahl an Extras bereits inklusive
- Keine Werbung

## Homepage Starter<sup>2</sup> – für Einsteiger:

- 2 eigene Internet-Adressen, davon 1 mit.de-Domain (z.B. [www.persoenliche-internetadresse.de](http://www.persoenliche-internetadresse.de)) und 1 mit .com-, .eu-, .org-, .net-, .biz- oder .info-Domain
- FTP-Zugang mit 750 MB Speicherplatz<sup>2</sup>, 75 GB Transfervolumen
- 50 E-Mail Postfächer zur Kommunikation unter Ihrem Namen

- **Design-Assistent:** für die schnelle und einfache Erstellung der Homepage
- Multimedia Show zur Darstellung von Bildern, Videos und Audiodateien
- Widgets, RSS-Feeds und Podcasts zur Einbindung aktueller Inhalte (wie Nachrichten)
- Jederzeit individuell erweiterbar

## Homepage Basic<sup>2</sup> – für Familien und Vereine:

- 3 eigene Internet-Adressen, davon 1 mit.de-Domain (z.B. [www.persoenliche-internetadresse.de](http://www.persoenliche-internetadresse.de)) und 2 mit .com-, .eu-, .org-, .net-, .biz- oder .info-Domain
- FTP-Zugang zum Upload von selbst erstellten Inhalten
- 1.000 MB Speicherplatz für die eigene Homepage, 100 GB Transfervolumen<sup>2</sup>

**Mehr zu diesem Thema finden Sie unter**  
[www.t-home.de/homepage](http://www.t-home.de/homepage)

# Meine Dienste

Alle wichtigen Online-Dienste auf einen Blick.

Mit „Meine Dienste“ können Sie Ihre favorisierten Dienste einrichten und personalisieren. Sie erhalten eine schnelle Übersicht über alle für Sie relevanten und wichtigen Themen. Auf einen Blick erfahren Sie zum Beispiel, wie viele neue E-Mails Sie erhalten haben. Sie verpassen nie mehr eine Auktion bei eBay, wissen, wie das Wetter in Ihrer Stadt ist, auf welchem Platz Ihr Lieblingsverein in der Bundesliga steht u.v.m.

## Meine Dienste:

- **Personalisierung:** Wählen Sie Ihre persönlichen Services und Inhalte.
- **Notification:** Sobald sich eine neue E-Mail in Ihrem Posteingang befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung.
- **Direkter Überblick:** Wenn Sie mit der Maus über „Meine Dienste“ gehen, erhalten Sie weitere Informationen, z.B. wer Absender einer E-Mail ist oder wie das Wetter am nächsten Tag wird.

- **Einfacher Zugang:** Sie können „Meine Dienste“ immer und überall nutzen – zu Hause, im Büro oder unterwegs mit Ihrem PC, Handy oder BlackBerry® Smartphone.

- **Einfaches Anmelden (Single Sign-on):** Sie können ganz problemlos auf Ihre Services über Ihr T-Online Login zugreifen, ohne sich neu anmelden zu müssen.



**Mehr zu diesem Thema finden Sie unter**  
[www.telekom.de/meine-dienste](http://www.telekom.de/meine-dienste)

<sup>1</sup> Voraussetzung ist, dass Sie noch kein anderes zusatzkostenfreies Homepage Angebot von T-Home nutzen und einen Grundpreistarif beantragt haben. Zzgl. der anfallenden Nutzungsentgelte des jeweils gewählten Tarifs. Mindestvertragslaufzeit 30 Tage.

<sup>2</sup> Aktuelle Preise und weitere Informationen finden Sie auf unserer Internet-Seite [www.t-home.de/homepage](http://www.t-home.de/homepage)

# Rechnung Online

So einfach können Sie das „papierlose Büro“ auch zu Hause realisieren und tragen somit zum Umweltschutz bei.

Mit Rechnung Online erhalten Sie Ihre monatliche Rechnung der Deutschen Telekom bequem und schnell per E-Mail. Das spart nicht nur Kosten, sondern schont auch die Umwelt. Darüber hinaus stellen wir Ihnen Ihre Rechnung in einem übersichtlichen Rechnungsarchiv im Kundencenter zum Download zur Verfügung.

## So einfach funktioniert's:

Wir senden Ihnen Ihre Rechnung an Ihre neue E-Mail Adresse (@t-online.de).

Sofern Sie bei Beauftragung Ihres Entertain Pakets eine andere E-Mail Adresse für den Versand Ihrer Rechnung angegeben haben, prüfen Sie bitte unter [www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter) (> Rechnung), ob Ihre E-Mail Adresse korrekt angegeben ist. Hier können Sie diese auch jederzeit ändern.

Wenn Sie die kostenpflichtige zusätzliche Papierrechnung wünschen, können Sie diese unter der Rufnummer 0180 2 345 033 (0,06 EUR/Anruf aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich) beauftragen.

**Bitte beachten Sie noch nachfolgende Hinweise:**  
Der Wechsel zu Ihrem neuem Entertain Paket erscheint eventuell erst in Ihrer übernächsten Rechnung. Die erste Rechnung mit dem neuen Entertain Paket kann etwas höher ausfallen als erwartet. Der Hintergrund dazu: Wenn Sie Ihren Tarif auf eines unserer Komplettpakete umgestellt haben, berechnen wir für den entsprechenden Monat

anteilig jeweils den monatlichen Preis für Ihren bisherigen Tarif und für das neue Paket. Es kann auch sein, dass in der ersten Rechnung nach der Umstellung zwei Monate abgerechnet werden, d. h., der Paketpreis für den Folgemonat kommt noch hinzu. Ein Beispiel hierzu können Sie sich unter [www.telekom.de/rechnungshilfe](http://www.telekom.de/rechnungshilfe) anschauen.

**Mehr zu diesem Thema finden Sie unter**  
[www.telekom.de/rechnung](http://www.telekom.de/rechnung)

# Kundencenter

Das Kundencenter bietet Ihnen direkten Zugriff auf Ihre Kundendaten über das Internet.

Von hier aus gelangen Sie direkt zu den Einstellungen der zahlreichen Inklusiv- und Zusatzleistungen Ihres Entertain Pakets. Mit wenigen Klicks passen Sie hier z. B. Ihr E-Mail Paket an und haben die Möglichkeit, sich für das Sicherheitspaket anzumelden.

## Erweitern Sie Ihre Möglichkeiten:

- **Einstellung persönlicher Kundendaten:** Ändern Sie einfach und komfortabel Ihre Kundendaten, von der Anschrift über Passwörter bis zur Bankverbindung.
- **Ihr aktueller Anschluss und Tarif:** Sehen Sie alle Einstellungen Ihres derzeitigen Anschlusses auf einen Blick und nehmen Sie Änderungen nach Wunsch vor.
- **Dienste und Abos:** Vom E-Mail Paket über Entertain über Ihre persönliche Homepage bis hin zum Sicherheitspaket, hier melden Sie sich für Inklusiv- und Zusatzleistungen und Ihr E-Mail Paket an und verwalten Ihre persönlichen Einstellungen.



**Hinweis:** Sie erreichen das Kundencenter ganz einfach über die obere Menüleiste Ihres Startcenters 6.0.

**Mehr zu diesem Thema finden Sie unter**  
[www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter)



## Software von T-Home

Die Software für den einfachen Einstieg ins Internet.

# Software 6.0

Die Software für den einfachen Einstieg ins Internet.

Das Internet-Komplett Paket Software 6.0 ermöglicht den einfachen Einstieg ins Web, bringt Spaß und bietet Ihnen alle relevanten Dienste und Services für Ihr „digitales Leben“. Alle Software-Programme sind optimal auf die T-Home Internet-Dienste zugeschnitten, z. B. E-Mail Software 6.0, Banking Software 6.0, Fotoservice Software 6.0 und viele weitere Informations-Dienste.



Software 6.0 unter anderem mit:

Programm	Erklärung	Mehr dazu
Startcenter 6.0	Ihre Startzentrale ins Internet	Seite 86
Browser 6.0	Schneller Internet-Zugriff, Surfvergnügen pur	Seite 87
Info-Cockpit 6.0	Ihr persönliches Info-Management-System	Seite 88
E-Mail Software 6.0	Ihr elektronisches Komfort-Postfach	Seite 89
Banking Software 6.0	Ihre persönliche „Haus-Bank“	Seite 90
Fotoservice Software 6.0	Macht mehr aus Ihren Fotos	Seite 91

**Hinweis:** Über die „Benutzerdefinierte Installation“ können Sie die Programme der Software 6.0 individuell zusammenstellen.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter [www.t-online.de/software6](http://www.t-online.de/software6)

Darüber hinaus bieten wir Ihnen weitere hochwertige Programme zum Nulltarif an. Auf der Schnellstart-CD befinden sich neben dem **Sicherheitspaket** (bestehend aus Norton 360™ Version 3.0 und der Dialerschutz Software) und der **Software 6.0** weitere Top-Programme und Anwendungen. Diese sind kostenfrei als **SoftwarePlus** zur Installation für noch mehr Spaß mit Ihrem Computer. **Weitere Informationen dazu erhalten Sie im folgenden Kapitel „SoftwarePlus“.**

**Mindestanforderungen an Ihren Computer zur Nutzung der Software 6.0:**

- **Betriebssystem:** Windows® XP oder Windows® Vista™
- **Prozessor:** Intel Pentium III oder vergleichbarer AMD-Chip mit einer empfohlenen Geschwindigkeit von 1.000 MHz (mindestens 600 MHz)
- **Arbeitsspeicher (RAM):** 256 MB
- **Freier Festplattenspeicher:** 300 MB
- **Grafikkarte:** Empfohlen: SVGA-Monitor und -Grafikkarte mit 1.024 x 768 Bildpunkten (mindestens 800 x 600 Bildpunkte)

# Startcenter 6.0

Von hier aus beginnt Ihr Internet-Erlebnis.

Das Startcenter 6.0 ist Ihre Startzentrale fürs Internet und bietet Ihnen direkten Zugriff auf die wichtigsten Anwendungen der Software 6.0. Ob Sie im Internet surfen, E-Mails schreiben oder Bankgeschäfte erledigen – klicken Sie einfach auf den entsprechenden Button und schon geht's los! Vom Startcenter aus gelangen Sie mit wenigen Klicks zu vielen Ihrer Inklusivleistungen und vielen weiteren attraktiven Zusatzleistungen.

## Startcenter 6.0 im Überblick:

Sobald Sie eine Verbindung zum Internet hergestellt haben, werden Ihnen im großen Fenster des Startcenters 6.0 aktuelle Angebote und Informationen angezeigt – von praktischen Computer-Tipps über attraktive Shopping-Angebote bis hin zu neuen Musik-Downloads.



Mehr zu diesem Thema finden Sie unter  
[www.t-online.de/startcenter6](http://www.t-online.de/startcenter6)

## TV-Anleitung

Internet-Anleitung  
Software von T-Home  
• Startcenter 6.0  
• Browser 6.0

## Service

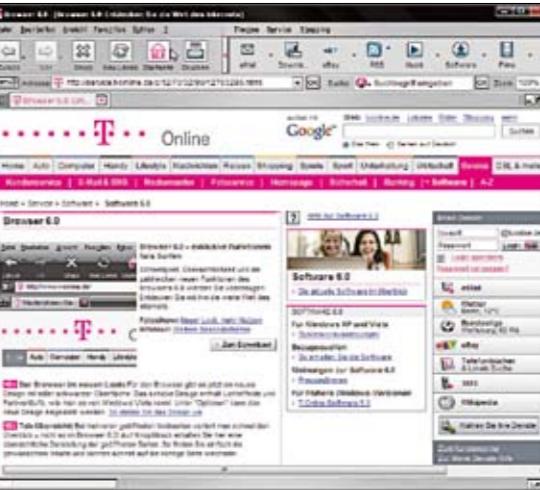
# Browser 6.0

Der persönliche Navigator im Internet.

Mit dem vielseitigen Browser 6.0 finden Sie sich im Internet schnell und einfach zurecht. Sobald Sie Ihren Browser 6.0 starten, haben Sie zum Beispiel die Möglichkeit, direkt auf alle Dienste und Portale zuzugreifen. Darüber hinaus verfügt der Browser über zahlreiche Funktionen, die Ihnen maximalen Surfkomfort bieten.

## Browser 6.0 im Überblick:

- Leistungsstarke Suchfunktion zur gezielten Suche nach Inhalten (Bilder, Musik, Shopping)
- Nachrichtenticker für aktuelle Schlagzeilen aus vielen Themenbereichen (RSS-Feeds)
- eBay-Button für den direkten Zugriff auf das Auktionshaus
- Übersetzungsfunktion in mehrere Sprachen
- Komfortable Zoomfunktion zum stufenlosen Vergrößern oder Verkleinern von Webseiten
- Integrierter Downloadmanager zum komfortablen Verwalten Ihrer Downloads



Mehr zu diesem Thema finden Sie unter  
[www.t-online.de/browser](http://www.t-online.de/browser)

# Info-Cockpit 6.0

Wichtiges immer im Blick.

Mit dem Info-Cockpit 6.0, Ihrem kostenfreien Informations-Management-Programm, haben Sie relevante Informationen und Online-Dienste jederzeit im Blick! Egal, ob eingehende E-Mails, der Kontostand, der Status von eBay-Auktionen oder die wichtigsten Nachrichten des Tages. Das Info-Cockpit 6.0 stellt Ihre relevanten Informationen übersichtlich dar und erspart Ihnen den Aufruf diverser Internet-Seiten sowie zahlreiche Login-Prozesse.

## Info-Cockpit 6.0 im Überblick:

Mit dem Info-Cockpit 6.0 haben Sie Ihre komplette Online-Welt verfügbar, ohne dafür ein Browserfenster öffnen zu müssen. Es lässt sich, dank der vielfältigen Module (Plugins) und ihrer kompakten Darstellung auf dem Desktop in Form einer Seitenleiste, optimal auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Ganz gleich, ob auf Windows® XP oder Windows® Vista™, das Info-Cockpit 6.0 bündelt die für Sie relevanten Informationen und schafft Ordnung auf Ihrem Windows®-Desktop.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter [www.t-online.de/infocockpit](http://www.t-online.de/infocockpit)



# E-Mail Software 6.0

Da geht bei Ihnen die Post ab.

E-Mail Software 6.0 bietet Ihnen eine Menge mehr als nur E-Mail. Direkt von Ihrem PC aus bleiben Sie mit Ihrer E-Mail Software kinderleicht im Kontakt – per E-Mail, SMS<sup>1</sup> oder Fax<sup>1</sup>.

Aber auch unterwegs müssen Sie nicht auf Ihre Kommunikation übers Internet verzichten. So verfügen Sie mit dem E-Mail Center über einen weiteren Zugangsweg zu Ihren E-Mails. Hier können Sie neben E-Mails, SMS<sup>1</sup> und Faxen<sup>1</sup> z. B. auch eine individuelle Postkarte<sup>1</sup>, fröhliche E-Cards oder MMS<sup>1</sup> an Ihre Lieben verschicken. Mit dem E-Mail Center haben Sie natürlich auch Zugriff auf Ihren Online-Kalender und das Online-Adressbuch. Erfahren Sie unter [www.t-online.de/emailcenter](http://www.t-online.de/emailcenter) mehr zum vielseitigen E-Mail Center.

## Lernen Sie jetzt E-Mail Software 6.0 kennen:

- Mit der integrierten Rechtschreibprüfung vermeiden Sie Tippfehler – nicht nur, wenn Sie Ihre E-Mails auf Deutsch schreiben, sondern auch auf Englisch.

- Der erweiterte E-Mail Filter bietet Ihnen jetzt noch komfortablere Funktionen: Anhand verschiedener Kriterien wie z. B. Absender, Betreffzeile oder Inhalt lassen sich eingehende E-Mails in einen beliebigen Ordner verschieben oder direkt löschen.

- Dank der Visitenkarten-Funktion können Sie die Kontaktdaten, die Sie als Visitenkarte im E-Mail Anhang erhalten, mit einem Klick in Ihr Adressbuch übernehmen. Auch Ihre eigene Visitenkarte kann automatisch an jede versandte E-Mail angehängt werden.

- Besonderen Komfort genießen Sie dank der Adressbuch-Synchronisation Ihrer Kontakte mit dem Online-Adressbuch des E-Mail Centers. Dadurch stehen Ihnen auch unterwegs, z. B. im Internet-Café, immer alle Kontaktdaten zur Verfügung.

- Über die E-Mail Kontenverwaltung können Sie auch E-Mails, die Sie über Ihre E-Mail Adressen bei anderen E-Mail Diensteanbietern erhalten, mit E-Mail Software 6.0 abrufen.
- Verschicken Sie E-Mails, SMS<sup>1</sup> und Faxe<sup>1</sup> direkt mit Ihrer E-Mail Software.

**Hinweis:** Das @ (englisch „at“) ist fester Bestandteil jeder E-Mail Adresse. So geht's: Halten Sie „Alt Gr“ gedrückt und geben Sie „Q“ ein.

<sup>1</sup> Voraussetzung für die Nutzung von SMS, MMS, Fax und Postkarte ist die Anmeldung zu diesen Diensten. Bei Nutzung fallen die in der Preisliste genannten Entgelte an.

# Banking Software 6.0

So haben Sie Ihre Finanzen im Griff.

Sparen fängt mit dem Weg zur Bank an: Denn mit den vielseitigen Banking-Lösungen erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte selbst – ganz einfach, flexibel, TÜV-zertifiziert und übersichtlich. Genießen Sie das Gefühl, Herr oder Frau Ihrer Finanzen zu sein: Tag und Nacht, sonn- und feiertags, jederzeit!

**Hinweis:** Bevor Sie Online Banking nutzen können, müssen Sie Ihr Konto von Ihrem Geldinstitut freischalten lassen: Sie erhalten eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) und Transaktionsnummern (TANs) oder bei HBCI eine Chipkarte bzw. eine Diskette. Jetzt können Sie Ihre Transaktionen von Ihrem PC aus durchführen und legitimieren.

## Ihre Vorteile im Überblick:

- **Direkter Zugriff** auf Konten bei vielen Banken in Deutschland
- **Zentrale Kontenverwaltung** – auch von Konten bei unterschiedlichen Kreditinstituten
- **Bankgeschäfte rund um die Uhr<sup>1</sup>** – Überweisungen tätigen, Umsätze abrufen u. v. m.
- **Günstige Kontoführungsgebühren**

- **Sicherheits-Plus** – z. B. durch erhöhten Schutz vor Phishing (Trickbetrug im Internet)
- **Komfortable Verwaltung** von elektronischen Rechnungen und Belegen mit dem Dokumentenmanager

## Viele neue Funktionen machen Online Banking noch komfortabler:

- Noch mehr Konten im Blick – mit der Integration von Depot- und Kreditkartenkonten
- eBay-Konto einrichten – für die bequeme Kaufabwicklung der eBay-Käufe
- Passwort-Manager zur Eingabe, Verwaltung und verschlüsselten Speicherung Ihrer Passwörter

## Web Banking – noch mehr Freiraum:

- Unterwegs von jedem beliebigen Rechner mit Internet-Zugang und Browser auch mehrere Konten bei verschiedenen Banken verwalten
- Direkter Zugriff über die Einstiegsstelle <https://webbanking.t-online.de>
- Für T-Home Kunden ohne Zusatzkosten<sup>2</sup>



Zertifikat der Home-Banking Software 6.0 vom TÜV Saarland vom 05.01.2007.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter  
[www.t-online.de/banking](http://www.t-online.de/banking)

<sup>1</sup> Ausführung durch Kreditinstitute nur zu den durch diese angegebenen Ausführungszeiten.  
<sup>2</sup> Zgl. der nach dem gewählten Tarif anfallenden Entgelte.

<sup>1</sup> Kostenpflichtiger Dienst.

Der Fotoservice liefert Ihnen Hochglanzabzüge Ihrer digitalen Fotos direkt nach Hause. Dank der dazu gehörigen Fotoservice Software 6.0 können Sie Ihre Bestellungen ganz bequem zu Hause am PC zusammenstellen und mit einem Klick schnell und sicher übertragen. Dazu bedruckt der Fotoservice Kalender, Fotobücher und Geschenke wie z. B. Tassen, Fotoleinwände oder T-Shirts mit Ihren Fotos.



## Machen Sie mehr aus Ihren Fotos!

Mit der Fotoservice Software 6.0 erstellen Sie mit wenigen Klicks preiswerte Abzüge Ihrer Digitalfotos. Daneben bietet Ihnen die Software die Möglichkeit, Ihre Bilder mit

- hochwertigen Fotobüchern
- individuellen Fotokalendern
- Postern und Leinwänden oder
- zahlreichen tollen Fotogeschenken perfekt in Szene zu setzen.

Bereiten Sie Ihre Bestellung in Ruhe offline vor und schicken Sie diese dann online mit einem Klick los. Alle Produkte bekommen Sie bequem nach Hause geliefert. Neben den Bestellmöglichkeiten bietet Ihnen die Software viele einfach zu

bedienende Bildbearbeitungsfunktionen, um Ihre Bilder zu optimieren. **Probieren Sie es aus!**

**Hinweis:** Mit der Installation der Software 6.0 wurde die praktische Software für den Fotoservice gleich mit installiert. Sie öffnen diese mit Klick auf den Foto-Button im Startcenter 6.0 und bereiten in aller Ruhe Ihre Bestellung offline vor.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter  
[www.t-online.de/fotoservice](http://www.t-online.de/fotoservice)



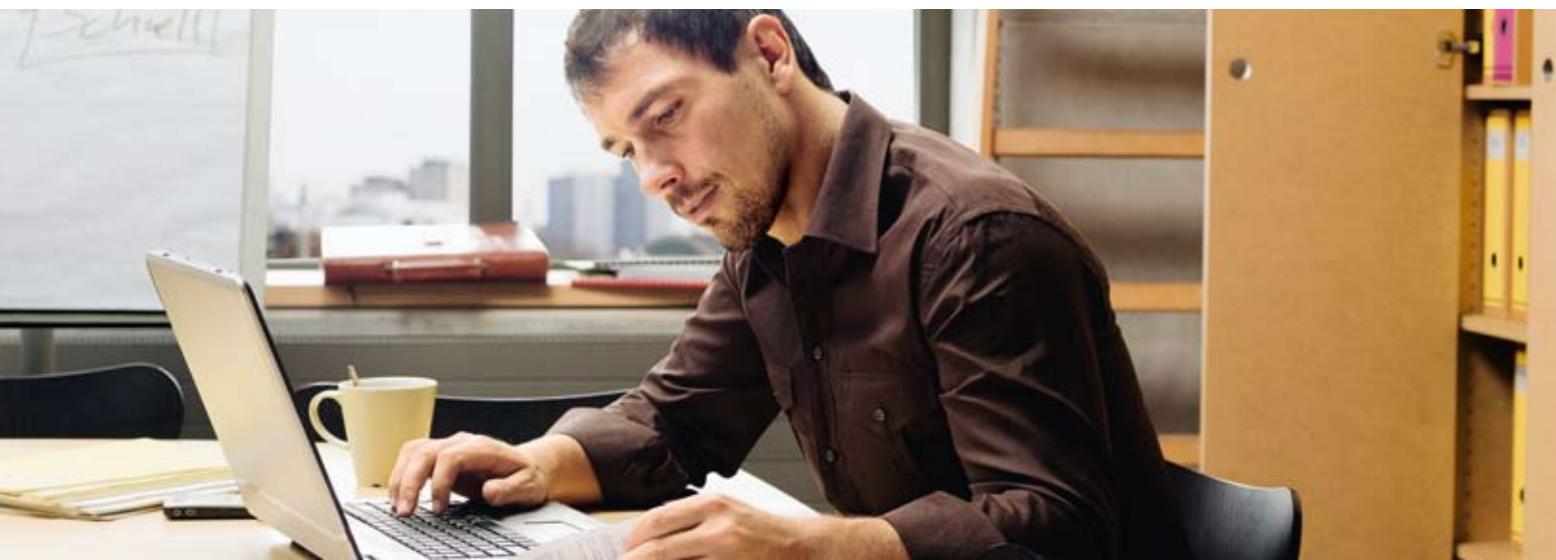
## SoftwarePlus

Informationen über zusätzliche kostenlose Programme auf der Schnellstart-CD und zum Download.

# Zusätzliche Programme

Kostenloses SoftwarePlus.

Neben der Software 6.0 stehen Ihnen noch weitere Programme auf Ihrer Schnellstart-CD und zum Download zur Verfügung. Sie erhalten an dieser Stelle einen kurzen Überblick.



Folgende Programme und Anwendungen finden Sie kostenlos als SoftwarePlus auf der Schnellstart-CD und zum Download unter den angegebenen Links.

Programm/Anwendung	Erklärung	Mehr dazu
Norton 360™ Version 3.0 und Dialerschutz Software	Mit Sicherheit im Internet unterwegs – surfen Sie ohne Sorgen mit der Sicherheitssoftware Norton 360™ Version 3.0 und der Dialerschutz Software von T-Home.	Seite 71
Kinderschutz Software	Macht das kontrollierte Surfen Ihrer Kinder noch sicherer.	Seite 73
Browser 6.0	Der persönliche Navigator im Internet – finden Sie sich im Internet schnell und einfach zurecht.	Seite 87
Netzmanager	Optimale Unterstützung bei der Einrichtung und Verwaltung des Internet-Zugangs sowie eines Heimnetzwerks.	Seite 96
Meine Software	Alle wichtigen Informationen immer im Blick – ohne lästiges Einloggen.	Seite 97
HotSpot Manager	Automatische Übersicht über die WLAN Access Points (Internet-Zugangspunkte) in Ihrer Nähe.	Seite 99
Toolbar 2.0	Zusatzprogramm für den Internet Explorer, das den Browser um nützliche Funktionen wie z. B. Internet-Spurenbereinigung erweitert.	Seite 99
Mozilla Firefox	Browser fürs Surfen im Internet von Mozilla.	auf der CD

# Netzmanager

Die wichtigsten Informationen zu Ihrer Internet-Verbindung.

Der Netzmanager ist eine neue Software, die Sie umfassend bei der Einrichtung Ihres Internet-Zugangs, bei dessen täglicher Nutzung und bei der Erstellung eines Heimnetzwerks unterstützt. Besonders wenn Sie unterwegs häufig online sind, profitieren Sie von den einfachen und schnellen Zugangsmöglichkeiten ins Netz über WLAN oder HotSpots von T-Mobile.

**Hinweis:** Der Netzmanager ist, unabhängig von der Software 6.0, kostenlos nutzbar. Sie finden das Programm auf der Schnellstart-CD unter „Zusätzliche Software“ oder unter [www.t-online.de/netzmanager](http://www.t-online.de/netzmanager)

Der Netzmanager hilft Ihnen beim Einrichten der Internet-Verbindung über Router, WLAN oder HotSpots, bei der Vernetzung von PC, Notebook, Media Receiver und weiteren Geräten sowie beim Datenaustausch in Ihrem Heimnetzwerk. Darüber hinaus unterstützt der Netzmanager bei der Analyse auftretender Verbindungsprobleme, sodass Sie das Internet schnell wieder fehlerfrei nutzen können. Insgesamt ein praktisches

Hilfe-zur-Selbsthilfe-Tool, das einfach und übersichtlich den aktuellen Heimnetzwerkstatus anzeigt.

## Die wichtigsten Funktionen:

- **Monitoring:** Alle Geräte des Heimnetzwerks auf einen Blick.
- **HotSpot Autologin:** Auffinden des nächsten HotSpots und automatisches Einloggen.
- **DSL-Verbindungstest:** Prüfung der Verkabelung des Routers und der DSL-Konnektivität.
- **Verbindungsübersicht:** Aktueller Verbindungsstatus zum Internet.
- **Erstellung von Freigaben:** Zentrale Ordner-Freigabe im Heimnetzwerk.



Weitere Informationen unter [www.t-online.de/netzmanager](http://www.t-online.de/netzmanager)

# Meine Software

Wichtiges immer im Blick – ohne lästiges Einloggen. Exklusiv für Windows® Vista™.

Wetterinformationen, eBay-Auktionen, Minispiele, aktuelle Nachrichten des Tages etc. haben Sie mit „Meine Software“ auch ohne geöffneten Browser stets im Blick.

Innovativ und zukunftsweisend:  
**Ausgezeichnet mit dem Client Innovation Award 2009!**



## Ausgewählte Module im Überblick:

- Auktions-Tool** – direkter Zugriff auf Ihre eBay-Auktionen
- Minispiele** – Spielspaß schnell und einfach für zwischendurch
- RSS-Meldungen** – Anzeige von Nachrichten aus frei wählbaren Themenbereichen
- Top News** – aktuelle Nachrichten mit Bildern rund um die Uhr
- Wetter** – aktuelle Daten und Vorhersagen für individuell auswählbare Orte
- Uhr** – Ziffern-, Digital- und Binäranzeigen mit praktischer Alarmfunktion
- Suche** – effiziente Online-Suche mit diversen Suchräumen
- ... und vieles mehr

## Meine Software:

„Meine Software“ ist für Windows® Vista™ optimiert, optional in die Sidebar integrierbar und überzeugt mit attraktivem Design in moderner Optik.

## Meine Software zeichnet sich aus durch

- einfache und intuitive Bedienung,
- ansprechendes Design,
- hochgradige Personalisierbarkeit
- und sie ist platzsparend und kostenlos.

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter [www.t-online.de/meinesoftware](http://www.t-online.de/meinesoftware)

# Weitere Programme im Überblick

Programme für das komfortable Surfen unterwegs und im Ausland.

Auf Ihrer Schnellstart-CD finden Sie zusätzlich weitere kostenlose Programme. Wenn Ihnen die CD nicht vorliegt, können Sie diese Programme auch schnell und einfach auf [www.t-online.de/download](http://www.t-online.de/download) herunterladen.



## HotSpot Manager:

Finden Sie HotSpots, wo immer Sie sind. Mit dem HotSpot Manager erhalten Sie automatisch eine Übersicht über die zur Verfügung stehenden Access Points (Internet-Zugangspunkte) in Ihrer Nähe. Durch Anlegen eines Profils mit Ihren Benutzerdaten können Sie sich automatisch mit einem HotSpot von T-Mobile verbinden.



## Toolbar 2.0:

Toolbar 2.0 – nützliche Funktionen direkt beim Surfen. Die Toolbar 2.0 bietet Zugriff auf interessante Inhalte und Funktionen, die das Surfen im Internet erleichtern – z.B. den einfachen Zugang zu aktuellen Schlagzeilen über den Nachrichtenticker, Zoomfunktion, Suche mit diversen Suchräumen, E-Mail Benachrichtigung oder Sicherheitsfunktionen wie Internet-Spurenbereinigung und Sicherheitsbarometer.



## Internationaler Zugang:

Einwahlsoftware für den Internationalen Zugang. Der einfache und weltweite Zugang zu DSL-Zugangspunkten, HotSpots und Hotel- und Flughafen-Breitbandstandorten! Die Bedienung der Einwahlsoftware ist kinderleicht. Einfach Standort eingeben, Zugangsart auswählen, auf „Verbindung“ klicken, fertig!



Mehr zu diesem Thema finden Sie unter [www.t-online.de/download](http://www.t-online.de/download)



## Zusatzleistungen

Ihre sonstigen Zusatzleistungen.

# Ihre sonstigen Zusatzleistungen

Kostengünstige Dienste für grenzenloses Telefon- und Surfvergnügen.

Wählen Sie unter einer Vielzahl günstiger Funktionen, die Ihre Internet-Kommunikation noch individueller, komfortabler und attraktiver machen. Sie profitieren von maßgeschneiderten Angeboten und passen Ihr Entertain Paket auf Ihre persönlichen Bedürfnisse an. Egal, ob Sie unterwegs mit dem Laptop an HotSpots surfen möchten oder besonders günstig ins Ausland telefonieren wollen – unsere Zusatzleistungen bieten immer die passende Lösung.

▪ **Auslandsoptionen:**

Mit den Tarifen CountryFlat I und II in bester Verbindung. Telefonieren Sie zu Flatrate-Konditionen in ausgewählte ausländische Festnetze.

[www.t-home.de/tarife](http://www.t-home.de/tarife)

▪ **Bundesliga Insider:**

Holen Sie sich die Bundesliga auf Ihren PC! Mit dem Bundesliga Insider sehen Sie die besten Szenen und Tore schon eine Stunde nach dem Abpfiff. Bestimmen Sie die Reihenfolge der Spiele selbst und genießen Sie die Highlights ohne Werbepausen.

[www.t-online.de/bundesliga](http://www.t-online.de/bundesliga)

▪ **Computer Insider:**

Das Online-Magazin für clevere Computerfans – hier finden Sie Infos zu wichtigen Trends rund um Computer, Software und Home Entertainment – und das Know-how mit den passenden Downloads gibt's gleich dazu!

[www.computer-insider.t-online.de](http://www.computer-insider.t-online.de)

▪ **Gamesload:**

Gamesload ist der Download-Shop für Computerspiele im Internet. Ob brandaktuelle Abenteuer oder Klassiker, Gelegenheitsspiele für zwischendurch oder kostenfreie Online-Spiele – Gamesload bietet Ihnen stundenlanges Spielvergnügen am PC.

[www.gamesload.de](http://www.gamesload.de)

▪ **HotSpot Flatrate:**

Die Stadt ist voller HotSpots, Orte, an denen Sie unterwegs kabellos mit DSL-Geschwindigkeit surfen. Mit einem WLAN-fähigen Endgerät und unserer HotSpot Flatrate kommen Sie nahezu überall ins Internet. Ideal auch für den Urlaub!

[www.t-online.de/hotspot](http://www.t-online.de/hotspot)

▪ **Musicload:**

Ihre komfortable Musik-Plattform. Hier laden Sie rasant Ihre Lieblingshits herunter: vom Chartbreaker über Klassik bis hin zu Jazz und Rock. Stöbern Sie ganz in Ruhe rund um die Uhr. Sie können diesen Dienst auch direkt über das Startcenter 6.0 anwählen oder im Internet unter

[www.musicload.de](http://www.musicload.de)

▪ **Shopping Portal:**

Ladenschluss war gestern: Im Shopping Portal suchen Sie sich 24 Stunden am Tag das Beste aus! In unserem hauseigenen Shop öffnet sich Ihnen die Welt der Technik und des Home Entertainments. Stöbern Sie durch exklusive Top-Angebote bei Notebooks, Plasma-TVs, Espressoautomaten u. v. m. – mit dem Online Shopping Portal wird Einkaufen zum neuen Lieblingshobby! Sie können diesen Dienst auch direkt über das Startcenter 6.0 anwählen oder im Internet unter

[www.shopping.t-online.de](http://www.shopping.t-online.de)

▪ **Service Portal:**

Hier finden Sie vielfältige und leistungsstarke Dienste und Produkte zur perfekten Kommunikation im Internet – von E-Mail über Homepages bis zu Sicherheitsprodukten.

[www.telekom.de/hilfe](http://www.telekom.de/hilfe)

▪ **Softwareload:**

Ihre Wunsch-Software zum Download direkt auf Ihren PC! Ob Sie Ihre Bilder digital bearbeiten wollen, Ihren PC auf Touren bringen möchten oder die jährliche Steuererklärung ansteht. Softwareload hat die passenden Programme für Sie!

[www.softwareload.de](http://www.softwareload.de)

▪ **Themen Portale:**

Aktuelle Nachrichten aus Politik, Fußball-Bundesliga per Liveticker, hier steigen Sie über die komfortable Navigationsleiste sofort ins Thema ein. News, Infotainment, Hintergründe – aktuell, kompetent und auf den Punkt.

[www.t-online.de](http://www.t-online.de)

▪ **Videoload:**

Hollywood auf Knopfdruck – Videoload steht für unbegrenzten Filmgenuss am PC oder Fernseher. Holen Sie sich attraktive Kinofilme auf den heimischen Bildschirm – rund um die Uhr mit Filmen für jeden Geschmack. Sie können diesen Dienst auch direkt über das Startcenter 6.0 anwählen oder im Internet unter

[www.videoload.de](http://www.videoload.de)  
[www.t-home.de/filmpaket](http://www.t-home.de/filmpaket)

▪ **WISO Mein Geld – T-Home Edition:**

Bringen Sie Ihre Finanzen auf Vordermann – mit der Banking Software WISO Mein Geld erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Online-Kontos gegen Zugriffsversuche Dritter. Eine Täuschung durch gefälschte Internet-Seiten ist nicht möglich. Daten werden verschlüsselt übertragen und sind so vor Missbrauch geschützt.

[www.t-online.de/wisobanking](http://www.t-online.de/wisobanking)



## Hilfe und Service

Alle wichtigen Services, Adressen und Rufnummern auf einen Blick.

# Service und Kontakt

Alle wichtigen Adressen und Rufnummern.

## Darauf ist immer Verlass – vorbildlicher Service bei T-Home

Bei Fragen und Wünschen rund um Entertain helfen wir Ihnen gern weiter. Wir bieten Ihnen zahlreiche Kontaktmöglichkeiten für alle Bereiche.

## Fragen zu Ihrem TV-Anschluss

### Antworten auf häufig gestellte Fragen:

Schnelle Problemlösungen und Tipps finden Sie

- auf den Seiten 62 bis 64
- im Internet unter [www.t-home.de/entertain](http://www.t-home.de/entertain)

### Hotline für Rechnungsanfragen:

0180 5 37 37 50<sup>1</sup>

### E-Mail Adresse für Rechnungsanfragen:

[service-entertain@telekom.de](mailto:service-entertain@telekom.de)

### Fragen zum technischen Support:

Technischen Support zum IPTV-Angebot von Entertain erhalten Sie bei unseren Kollegen vom Service Center Technik. Folgende Kontaktmöglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

### Hotline für technischen Support:

0180 5 37 37 50<sup>1</sup>

### E-Mail Adresse für technischen Support:

[support-entertain@telekom.de](mailto:support-entertain@telekom.de)

### Kundencenter im Internet:

Unter [www.kundencenter.t-online.de](http://www.kundencenter.t-online.de) haben Sie Ihre Kundendaten im Griff, egal, ob Sie umgezogen sind und sich Ihre Adresse geändert hat, Sie Ihren Tarif wechseln oder Ihre E-Mail Einstellungen ändern möchten. Sollte sich Ihr Anliegen nicht mithilfe des Kundencenters erledigen lassen, so stehen Ihnen folgende Alternativen zur Verfügung:

**Hotline:** 0180 5 37 37 50<sup>1</sup>

**Fax:** 0180 5 10 97 97<sup>2</sup>

**E-Mail:** [service-entertain@telekom.de](mailto:service-entertain@telekom.de)

## Fragen zu Ihrem Internet-Anschluss

### Postanschrift für Ihre Fragen:

Deutsche Telekom AG  
Kundenservice  
53171 Bonn

### Kundenservice und Beratung:

0800 33 01000 (kostenfrei)

### Bestellhotline:

0800 33 03000 (kostenfrei)

### Hotline bei Rechnungsanfragen:

0800 33 01000 (kostenfrei)

### E-Mail Adresse bei Fragen zu den T-Home Produkten und Diensten:

[hotline@t-online.de](mailto:hotline@t-online.de)

### E-Mail Adresse bei Fragen zu Tarif, Rechnung oder Vertrag:

[kundenservice@t-online.de](mailto:kundenservice@t-online.de)

### Fax-Nummer für Tarifwechsel oder Änderung Ihrer persönlichen Daten:

0180 5 35 05 30<sup>2</sup>

### Antworten auf häufig gestellte Fragen:

Im Internet unter <http://hilfe.telekom.de>

### Kundencenter im Internet:

Alles im Griff: Viele Änderungen, wie z. B. Tarifwechsel und neue Bankverbindung, können Sie auch ganz bequem im Kundencenter erledigen. Gehen Sie dazu einfach ins Internet unter [www.t-online.de/kundencenter](http://www.t-online.de/kundencenter)

## Der Umzugsservice für Ihren Internet-Anschluss

### Sie ziehen um?

Ihr Internet-Anschluss zieht mit. Zwei Schritte genügen, damit Ihnen Ihr DSL-Anschluss in der neuen Wohnung sofort wieder bereitgestellt werden kann.

### 1. Schritt:

Teilen Sie T-Home unter der Service-Rufnummer 0800 33 01000 (kostenfrei) oder in einem Telekom Shop in Ihrer Nähe den bevorstehenden Umzug mindestens 4 Wochen im Voraus mit.

### 2. Schritt:

Sobald Ihnen Ihre neue Rufnummer und Ihre neue Adresse bekannt sind, teilen Sie uns diese bitte mit. Drei Wege stehen Ihnen dabei zur Verfügung:

- Per **Post** an Deutsche Telekom AG, Kundenservice, 53171 Bonn
- Per **E-Mail** an [kundenservice@t-online.de](mailto:kundenservice@t-online.de)
- Per **Fax** an 0180 5 35 05 30<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Täglich 24 Std., 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich.

<sup>2</sup> 0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Anrufe aus dem Mobilfunknetz möglich.

# Stichwortverzeichnis

Alle wichtigen Begriffe zum Nachschlagen.

## A

- Altersverifikation ..... 12 f.
- Aufnahme planen ..... 26 ff.
- Auslandsoptionen ..... 102

## B

- Backup ..... 71
- Banking Software 6.0 ..... 69, 84 f., 90
- Benutzer-PIN ..... 11, 13, 41 ff., 50 ff.
- Bildformat ..... 49
- Browser 6.0 ..... 62, 85, 87, 94
- Bundesliga Insider ..... 102

## C

- Computer Insider ..... 102

## D

- Dialerschutz ..... 69, 71 f., 85, 95

## E

- Einstellungen ..... 35, 40, 53, 62 f.
- E-Mail Basic ..... 74 f., 77
- E-Mail Paket ..... 74 f., 77, 81
- E-Mail Software 6.0 ..... 84 f., 88
- Erwachsenen-PIN ..... 10, 12 f., 53

## F

- Favoriten ..... 21, 34 ff., 47 f.
- Fernbedienung ..... vordere Klappseite
- Fernsehen ..... 10, 18 ff., 62
- Firewall ..... 72
- Fotoservice Software 6.0 ..... 84 f., 94

## G

- Gamesload ..... 102

## H

- Hilfe ..... 54, 62, 81, 105 ff.
- Homepage ..... 69, 73, 78, 102
- HotSpot ..... 96, 99, 102

## I

- Info-Cockpit 6.0 ..... 85, 88
- Inklusivleistungen ..... 68 f., 86
- Internationaler Zugang ..... 99
- Internet Explorer ..... 95

## J

- Jugendschutz ..... 10 ff., 53

## K

- Kinderschutz Software ..... 69, 73, 95
- Kontakt ..... 106
- Kundencenter ..... 12, 50, 63, 68 f., 80 f., 106 f.
- Kundendaten ..... 69 f., 81, 106
- Kundenservice ..... 12 f., 106 f.

## M

- Mediencenter ..... 38, 69, 74 ff.
- Meine Dienste ..... 38, 69, 79
- Mozilla Firefox ..... 95
- Musicload ..... 102

## N

- Navigation ..... 9
- NetGate ..... 12 f., 53
- Netzmanager ..... 95 f.
- Norton 360™ Version 3.0 ..... 69, 71 f., 85, 95

## O

- Online Banking ..... 69, 72, 90

## P

- PINs (siehe auch Jugendschutz) ..... 10, 72
- Programmübersicht ..... 18 ff., 26, 58, 64

## R

- Rechnung Online ..... 69, 80 f.
- Router ..... 14, 62 ff., 69

## S

- Schnellstart-CD ..... 75, 85, 93 ff., 98
- Service ..... 62, 105 f.
- Shopping Portal ..... 103
- Sicherheitspaket ..... 69 ff., 81, 85
- Software 6.0 ..... 84 f., 94, 96
- Softwareload ..... 103
- SoftwarePlus ..... 85, 93 ff.
- Videorekorder ..... 9, 26
- Vorschau ..... 18

## V

- Video ..... 10, 22 ff., 29, 38 ff., 43, 69, 74 ff.
- Videoload ..... 10, 13, 22, 42, 103
- Videorekorder ..... 9, 26
- Vorschau ..... 18

## Z

- Zeitversetztes Fernsehen (Timeshift) ..... 18
- Zusatzleistungen ..... 81, 86, 101 f.

## T

- Themen Portale ..... 103
- Timeshift (zeitversetztes Fernsehen) ..... 18
- Toolbar 2.0 ..... 95, 99
- TV-Archiv ..... 10, 24
- TV-Kanalbelegung ..... 46

# Notizen