



INNOVATIVE GERMAN QUALITY

UPUTSTVO ZA KORISNIKE

MOBILE HARD DRIVES
DESKTOP HARD DRIVES

Poštovani korisniče,

Hvala što ste izabrali **Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive** za spoljno skladištenje podataka. Preporučujemo vam da pažljivo pročitate ovo uputstvo pre upotrebe proizvoda, kako biste dobili najbolje performanse.

Napomena: ovo uputstvo je opšti priručnik koji se koristi za nekoliko Freecom proizvoda. Slike proizvoda prikazane u ovom uputstvu se mogu razlikovati od uređaja koji ste kupili.

Freecom Technologies • Germany
www.freecom.com

Sadržaj kutije

Proverite sadržaj kutije. Svi predmeti koji se nalaze u kutiji navedeni su na zadnjoj strani pakovanja.

**Potrebna vam je pomoć? Imate pitanja?**

Ukoliko imate pitanja u vezi sa korišćenjem proizvoda, potrebne su vam informacije o drugim Freecom proizvodima ili vam je potrebna tehnička pomoć, kontaktirajte Freecomov servisni centar za vašu zemlju. Detaljne informacije možete naći na adresi www.freecom.com.

**Upozorenje!**

Sva prava zadržana. Proizvodi navedeni u ovom uputstvu koriste se samo u identifikacione svrhe i mogu biti zaštićeni znaci ili registrovani zaštićeni znaci odgovarajućih kompanija. Ovaj uređaj je dizajniran za kućnu ili kancelarijsku upotrebu.

Upozorenje! Ovaj uređaj predstavlja opremu koja je u skladu sa EN55022 klase A. Ova oprema može uzrokovati i radio smetnje u rezidencijalnim oblastima. Ukoliko dođe do toga, korisnik mora da preduzme odgovarajuće mere i preuzme svu odgovornost i troškove. Proizvod se ne sme koristiti u blizini sistema za održavanje života ili u sklopu njih.

Freecom ne može biti odgovoran za bilo kakvu odštetu, gubitak podataka ili oštećenje (uključujući (ali bez ograničenja na) odštetu za gubitak poslovnog profita, prekid poslovanja, gubitak poslovnih informacija ili druge novčane gubitke) koji nastanu zbog upotrebe ili nemogućnosti upotrebe ovog Freecomovog proizvoda, čak i kada je Freecom bio obavešten o mogućnosti nastanka tih odšteta.

Zadržavamo pravo da nadogradimo proizvode u skladu sa tehnološkim napretkom.

Sadržaj

Opšte informacije.....	stranica	4
Mere predostrožnosti.....	stranica	5
Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive	stranica	6

Poglavlje

Instalacija hardvera	stranica	7
----------------------------	----------	---

Poglavlje

Instalacija drajvera.....	stranica	7
---------------------------	----------	---

Poglavlje

Instalacija aplikacionog softvera.....	stranica	8
--	----------	---

Poglavlje

Pravljenje particija na Freecom prenosivim hard diskovima.....	stranica	11
--	----------	----

Opšte informacije

Da bi uređaj radio bez problema, neophodno je da se ispune sledeći zahtevi po pitanju hardvera i softvera.

Sistemske zahteve

Da biste koristili Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive, potrebne su vam sledeće komponente:

PC:

- Intel Pentium III / AMD Duron 900 MHz ili brži
- 256 MB RAM (Vista/7: 512 MB RAM) ili više
- Slobodan USB 3.0/2.0 priključak* ili
- Slobodan Firewire 800- ili Firewire 400- priključak* ili
- Slobodan eSATA- priključak*
- Internet veza za registraciju garancije na mreži, ažuriranje softvera i preuzimanje
- Operativni sistem: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8

Mac:

- PowerPC G5 ili Intel Mac
- 256 MB RAM ili više
- Slobodan USB 2.0/3.0 priključak* ili
- Slobodan Thunderbolt- priključak*
- Slobodan Firewire 800- ili Firewire 400- priključak* ili
- Slobodan eSATA- priključak*
- Internet veza za registraciju garancije na mreži, ažuriranje softvera i preuzimanje
- Operativni sistem: Mac OS X v10.4.6 ili noviji

* Za priključivanje uređaja na PC/Mac koristite kablove za interfejs koje ste dobili uz uređaj (npr. USB, Thunderbolt, eSATA, Firewire, LAN).

Mere predostrožnosti

Kako biste se postarali da vaši Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive pravilno funkcionišu, imajte u vidu dole navedene mere predostrožnosti. Ukoliko ih ne budete sledili, može doći do poništavanja garancije i oštećenja Freecom prenosivih hard diskova.

- Bezbedno uklonite Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive u operativnom sistemu (opcija "isključite ili izbacite hardver" na traci za zadacima u Windows-u) pre isključivanja USB kablova. Ukoliko to ne učinite, može doći do gubitka podataka.
- Nemojte ispuštati Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive niti ih izlagati drugim iznenadnim mehaničkim udarima, jer to može dovesti do gubitka podataka i oštećenja Freecom prenosivih hard diskova.
- Nemojte koristiti Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive ukoliko je ambijentalna temperatura ispod 10°C ili iznad 35°C.
- Ukoliko se Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive premeste iz hladne u topliju sredinu, pustite disk da se prilagodi ambijentalnoj temperaturi pre korišćenja. Ukoliko to ne učinite, može doći do kondenzacije unutar kućišta diska, što može uzrokovati kvar diska.
- Nemojte stavljati tečnosti niti piće na Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive. Kada se tečnost prospe i dođe u dodir sa elektronikom u kućištu diska, ona će oštetiti disk i uzrokovati kvar.
- Nemojte koristiti Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive u prašnjoj sredini. Prašina u kućištu može oštetiti unutrašnju elektroniku i dovesti do kvara diska.
- Otvaranje Freecom prenosivih hard diskova će poništiti garanciju.
- Pošto je USB 3.0 kompatibilan sa USB 2.0, Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive se mogu priključivati na sve USB priključke. Međutim, kada se Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive/desktop hard disk priključi na USB 2.0 priključak, prenos podataka neće biti brz kao kada se priključi na USB 3.0 priključak.



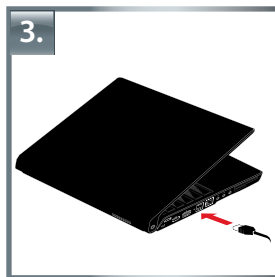
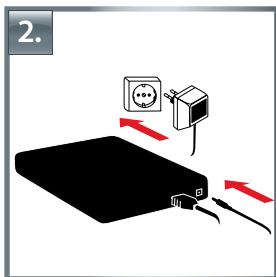
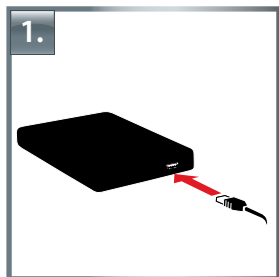
Ukoliko prilikom instalacije ili konfiguracije Freecom prenosivih hard diskova budete imali pitanja ili vam bude potrebna tehnička pomoć, kontaktirajte Freecomov servisni centar za vašu zemlju. Detaljne informacije možete naći na adresi www.freecom.com.

Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive

Prenos podataka velike brzine kroz interfejs (npr. USB, Thunderbolt, eSATA, Firewire, LAN) ih čini idealnim za skladištenje podataka, deljenje fajlova, arhiviranje, pravljenje rezervnih kopija, reprodukciju muzike i sve primene za koje je neophodan brz pristup fajlovima.

Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive su podeljeni (1 particija) i unapred formatirani (sistem FAT32). Format FAT32 obezbeđuje najveću moguću meru upotrebe Freecom prenosivih hard diskova na različitim kompjuterima. Ukoliko odlučite da formatirate Freecomove prenosive hard diskove u nekom drugom sistemu fajlova (npr. NTFS), budite svesni problema koji mogu nastati prilikom priključivanja Freecom prenosivog hard diska na drugi kompjuter (ne onaj koji ste koristili za formatiranje).

Poglavlje: Instalacija hardvera



1. Priključite kabl interfejsa* na Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive.
2. **Neobavezno:** Priključite kabl napajanja na Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive, a samo napajanje u utičnicu.
3. Priključite kabl interfejsa* na priključak interfejsa na računaru.
4. **Neobavezno:** ukoliko na vašem uređaju postoji prekidač za napajanje, uključite uređaj pre upotrebe.

* Za priključivanje uređaja na PC/Mac koristite kablove za interfejs koje ste dobili uz uređaj (npr. USB, Thunderbolt, eSATA, Firewire, LAN).



Pošto je USB 3.0 kompatibilan sa USB 2.0, Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive se mogu priključivati na sve USB priključke. Međutim, kada se Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive priključi na USB 2.0 priključak, prenos podataka neće biti brz kao kada se priključi na USB 3.0 priključak. Za najbolje performanse, Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive bi uvek trebalo da se priključuju na interfejs USB 3.0.

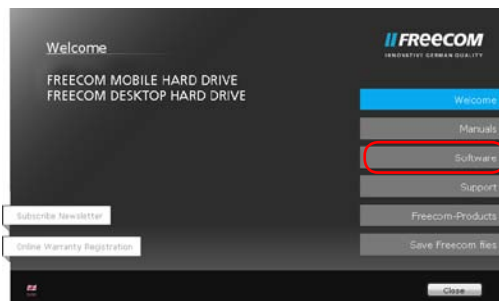
Poglavlje: Instalacija drajvera

Na sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 i Mac OS X nije potreban poseban Freecomov drajver. Operativni sistem će automatski instalirati drajvere nakon priključivanja Freecom prenosivog hard diska na interfejs kompjutera.

Poglavlje: Instalacija aplikacionog softvera

Instalacija softvera – PC

1. Kliknite na "Start PC.exe" u glavnom direktorijumu hard diska. Otvara se početni meni Freecoma.



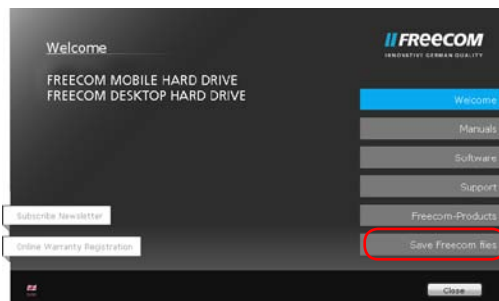
2. Kliknite na "Software" (Softver). Instalacija će početi. Sledite instrukcije na ekranu i potvrdite sa "Next" (Dalje) da biste nastavili instalaciju.

Čuvanje Freecom podataka

Korisnička uputstva i dodatni softver (ako ga ima) su unapred učitani na hard disk. Preporučujemo vam da sačuvate ove fajlove na kompjuteru ("Moji dokumenti"/"Freecom"), kako biste uvek imali rezervne kopije ukoliko (slučajno) formatirate disk ili izbrišete fajlove sa njega.

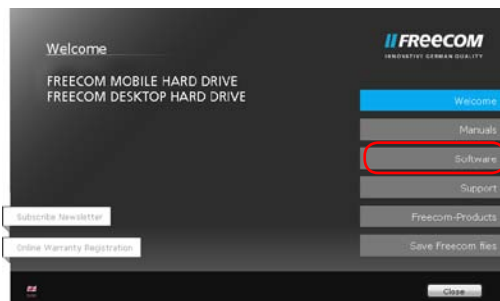
Čuvanje ovih fajlova sa spoljnog hard diska je lako:

1. Kliknite na dugme "Save Freecom files" (Sačuvaj Freecomove fajlove).
2. Svi podaci koji su unapred bili na Freecom hard disku će biti sačuvani u direktorijum "Freecom" pod "Moji dokumenti".



Instalacija softvera – Mac

1. Kliknite na "Start MAC" u glavnom direktorijumu hard diska. Otvara se početni meni Frecoma.

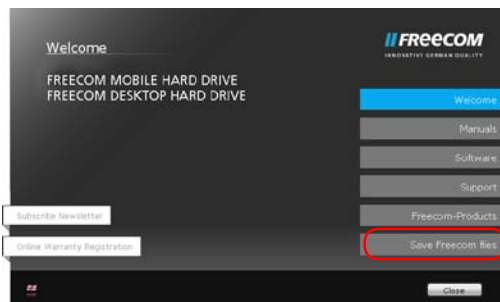


2. Kliknite na "Software" (Softver). Instalacija će početi. Sledite instrukcije na ekranu i potvrdite sa "Next" (Dalje) da biste nastavili instalaciju.

Čuvanje Frecom podataka

Korisnička uputstva i dodatni softver (ako ga ima) su unapred učitani na hard disk. Preporučujemo vam da sačuvate ove fajlove na kompjuteru ("Dokumenti"/"Frecom"), kako biste uvek imali rezervne kopije ukoliko (slučajno) formatirate disk ili izbrisete fajlove sa njega. Čuvanje ovih fajlova sa spoljnog hard diska je lako:

1. Kliknite na "Start MAC" u glavnom direktorijumu hard diska. Otvara se početni meni Frecoma.
2. Kliknite na dugme "Save Frecom files" (Sačuvaj Frecomove fajlove).
3. Svi podaci koji su unapred bili na Frecom hard disku će biti sačuvani u direktorijum "Frecom" pod "Dokumenti".



Korišćenje aplikacije Time Machine sa Freecomovim prenosivim hard diskovima

Time Machine vam omogućava da izvršite automatsko arhiviranje celog sistema pod verzijama Mac OS X 10.5 i Mac OS 10.6 ili novijim.

1. Priključite Freecomov prenosivi hard disk putem interfejsa sa Mac-om. Ukoliko već niste odredili disk za arhiviranje, Time Machine će vas prilikom prvog priključivanja Freecom prenosivog hard diska pitati da li taj uređaj želite da koristite za arhiviranje.
2. Kada se Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive pojavi na desktopu, kliknite na "Use as Backup Disk" (Koristi kao disk za arhiviranje) da biste potvrdili da želite da koristite Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive za Time Machine. U podešavanjima aplikacije Time Machine možete dalje da konfigurišete podešavanja arhiviranja.

Time Machine će sada automatski da arhivira vaš Mac. Time Machine će kopije od svakog sata čuvati za poslednja 24 sata, dnevne kopije za poslednjih mesec dana, a nedeljne kopije sve dok Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive ne bude pun.

Prvo arhiviranje može potrajati, pa bi trebalo da Time Machine podesite da radi npr. uveče, kako bi prvo arhiviranje moglo da se obavi tokom noći.



Primedba: Ukoliko je vaš Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive formatiran u sistemu NTFS ili FAT 32, morate formatirati disk u formatu MacOSExtended (Journaled). To će obrisati SVE vaše podatke!

Poglavlje: Pravljenje particija na Freecom prenosivim hard diskovima

Opšte informacije

Vaš Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive je formatiran i podeljen kako biste imali maksimalan dostupni kapacitet i kompatibilnost. Za sistem fajlova izabran je FAT32, kako bi bilo sigurno da ćete moći da čitate fajlove na bilo kom kompjuteru. Preporučujemo vam da ne menjate aktuelnu konfiguraciju Freecom prenosivog hard diska.

Može se desiti da nekim korisnicima više odgovara neki drugi sistem fajlova. U ovom uputstvu opisana su trenutna ograničenja najčešće korišćenih sistema fajlova, kao i instrukcije za prilagođavanje Freecom prenosivog hard diska vašim potrebama.

Odlike sistema fajlova

U navedenoj tabeli dat je pregled:

Sistemi fajlova koje podržavaju različiti operativni sistemi

Sistem fajlova Operativni sistem	FAT	FAT32	NTFS	HFS+
Windows XP / Vista / 7 / 8	da	da	da	ne
Mac OS X	da	da	da (samo čitanje)	da

Maksimalna veličina particije

Sistem fajlova Operativni sistem	FAT	FAT32	NTFS	HFS+
Windows XP / Vista / 7 / 8	4 GB*	32 GB	16 TB	-
Mac OS X 10.1.x	-	128 GB	-	2 TB
Mac OS X 10.2.x	-	128 GB	-	8 TB
Mac OS X 10.3.x ili više	-	(-> 128 GB)	-	16 TB

Primer različitih particija sa različitim sistemima fajlova na jednom Freecom prenosivom hard disku

Sistem fajlova Ukupna veličina Freecom hard diska	NTFS	FAT32
250 GB	230 GB	30 GB



Napomena: Na hard diskovima formatiranim za NTFS može se pisati samo pod sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8. Na sistemu MacOSX podaci se mogu samo čitati.

Navedeni primer je dobro rešenje za korisnike Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 koji ponekad dele podatke sa Mac sistemima.

Za skladištenje podataka pod sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 mogu se koristiti obe particije. Pošto sistem fajlova NTFS mogu da čitaju samo Mac sistemi, podaci koji se koriste na ovim operativnim sistemima se moraju čuvati na FAT32 particiju. Sledite dole navedene korake da biste prilagodili Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive svojim potrebama.

Pravljenje particija na Freecom prenosivom hard disku pod sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

Brisanje particija

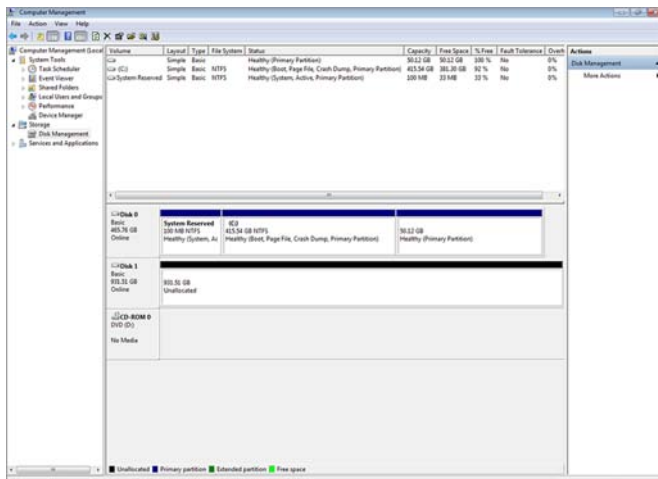
1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu "My Computer" (Moj kompjuter) na radnoj površini.
2. Izaberite opciju "Manage" (Upravljaaj).
3. Izaberite opciju "Storage" (Skladištenje) -> "Disk Management" (Upravljanje diskovima).
4. Izaberite spoljni Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive i desnim tasterom miša kliknite na particiju.
5. Izaberite "Delete Partition" (Obriši particiju) i potvrdite klikom na "Yes" (Da). Particija će biti obrisana.

Pravljenje particije

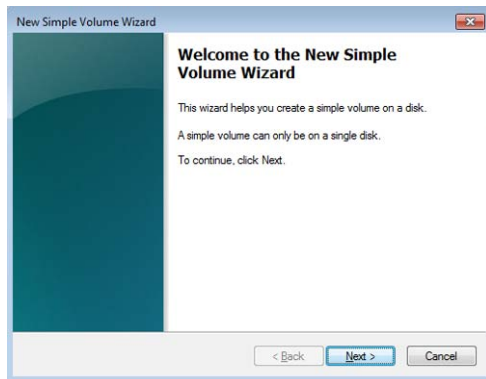
Koraci koji slede vodiće vas kroz proces stvaranja particija na vašem Freecom prenosivom hard disku(ovima). Nakon ove procedure vaš Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive će biti spreman za upotrebu i biće mu dodeljeno slovo diska.

1. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu "My Computer" (Moj kompjuter) na radnoj površini.

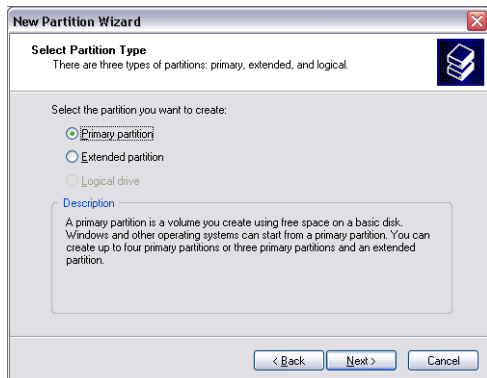
2. Izaberite opciju "Manage" (Upravlaj).
3. Izaberite opciju "Storage" (Skladištenje) -> "Disk Management" (Upravljanje diskovima).
4. Izaberite hard disk koji je "unallocated" (neraspoređen). Postarajte se da ceo disk bude "unallocated".



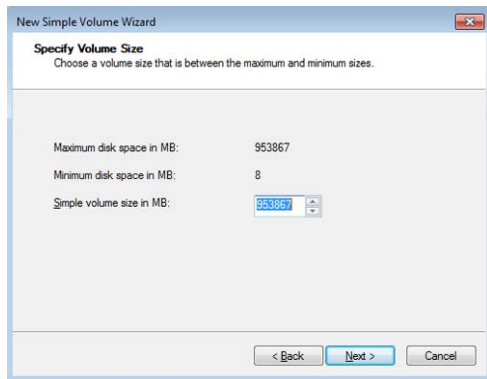
5. Desnim tasterom miša kliknite na "nedodeljeni" prostor i izaberite opciju "New Partition" (Nova particija). Otvoriće se funkcija "New Partition Wizard" (Pravljenje nove particije). Kliknite na "Next" (Dalje).



6. Izaberite "Primary partition" (Primarna particija) i kliknite na "Next" (Dalje). (Windows XP)

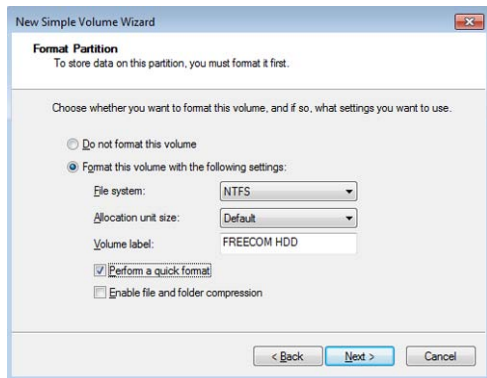


7. Sada možete podesiti veličinu particije. Kliknite na "Next" (Dalje) ukoliko se pravi samo jedna particija. Uputstva za pravljenje više od jedne particije potražite u sledećem poglavlju ("Pravljenje dve ili više particija na Freecom prenosivom hard disku pod sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8").

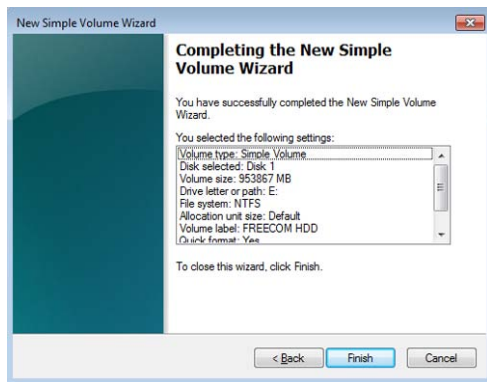


8. Dodelite slovo disku. Obično možete da koristite podrazumevane opcije. Kliknite na "Next" (Dalje).

9. Izaberite opciju za formatiranje "Format this partition with the following settings" (Formatiraj ovu particiju prema sledećim podešavanjima). Izaberite "FAT32" (< 32 GB) ili "NTFS", a "Allocation unit size" (Veličina jedinice dodele) bi trebalo da ostane na "Default" (Podrazumevana). Na kraju izaberite "Perform a quick format" (Obavi brzo formatiranje) i kliknite na "Next" (Dalje).



10. Kliknite na "Finish" da biste završiti partitionisanje Freecom prenosivog hard diska. Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive će biti partitionisan i spreman za dalju upotrebu.

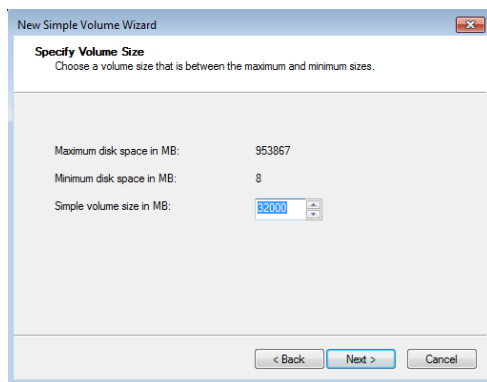


Pravljenje dve ili više particija na Freecom prenosivom hard disku pod sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

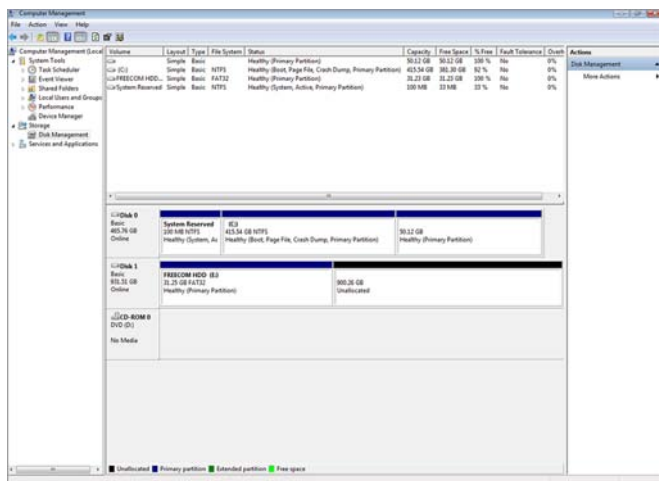
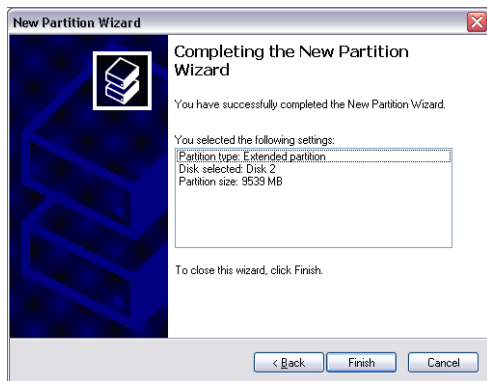
1. Ponovite korake iz prethodnog poglavlja ("Pravljenje particija na Freecom prenosivom hard disku pod sistemima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8") da biste napravili prvu particiju.
2. Desnim tasterom miša kliknite na ikonu "My Computer" (Moj kompjuter) na radnoj površini.
3. Izaberite opciju "Manage" (Upravljaaj).
4. Izaberite opciju "Storage" (Skladištenje) -> "Disk Management" (Upravljanje diskovima).
5. Desnim tasterom miša kliknite na nedodeljeni prostor Freecom prenosivog hard diska i izaberite opciju "New partition" (Nova particija). Otvoriće se funkcija "New Partition Wizard" (Pravljenje nove particije). Kliknite na "Next" (Dalje).
6. Izaberite "Extended partition" (Proširena particija) i kliknite na "Next" (Dalje). (Windows XP)



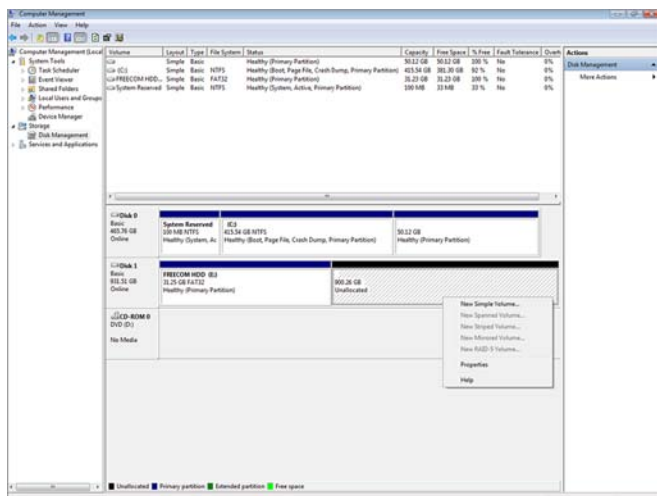
7. Sada možete podesiti veličinu particije. Unesite veličinu i kliknite na "Next" (Dalje).



8. Kliknite na "Finish" (Završi) da biste napravili "Extended partition" (Proširenu particiju).
Nedodeljeni prostor se sada menja u "Free space" (Slobodan prostor).



9. Desnim tasterom miša kliknite na "Free Space" (Slobodan prostor) i izaberite "New Logical Drive" (Novi logički disk). Otvoriće se funkcija "New Partition Wizard" (Pravljenje nove particije). Kliknite na "Next" (Dalje).



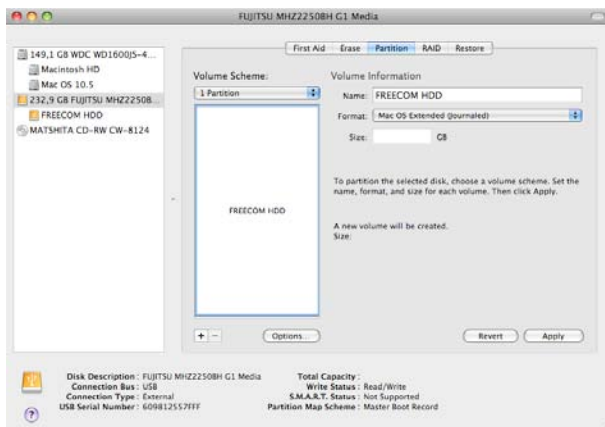
10. Već je izabrano "Logical drive" (Logički disk). Kliknite na "Next" (Dalje).
11. Izaberite veličinu particije i kliknite na "Next" (Dalje).
12. Dodelite slovo diska i kliknite na "Next" (Dalje).
13. Izaberite opciju za formatiranje "Format this partition with the following settings" (Formatiraj ovu particiju prema sledećim podešavanjima). Izaberite "FAT32" (< 32 GB) ili "NTFS", a "Allocation unit size" (Veličina jedinice dodele) bi trebalo da ostane na "Default" (Podrazumevana). Na kraju izaberite "Perform a quick format" (Obavi brzo formatiranje) i kliknite na "Next" (Dalje).
14. Kliknite na "Finish" (Završi) da biste završili particionisanje. Vaša particija će sada biti formatirana i spremna za upotrebu.



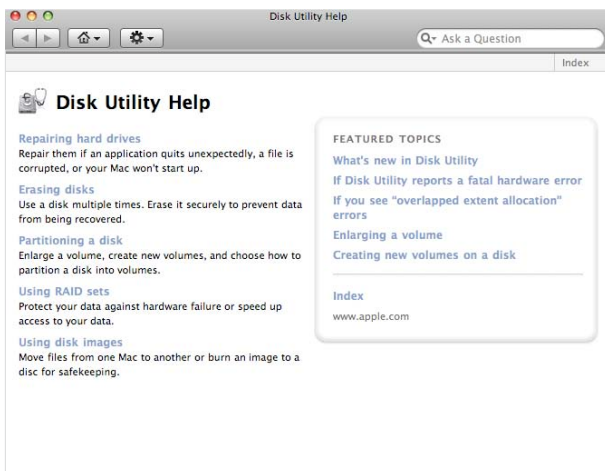
Napomena: Ukoliko za sistem fajlova izaberete NTFS, podaci sa vašeg Freecom prenosivog hard diska će moći da se čitaju samo pod sistemom Mac OS X. Pisanje podataka nije moguće.

Pravljenje particija na Freecom prenosivim hard diskovima pod sistemom Mac OS X

1. Otvorite "Disk Utility" (Funkcija za diskove). Možete je naći pod "Applications" (Aplikacije) —> "Utilities" (Servisni programi).
2. Kliknite na karticu "Partition" (Particija).



Ovdemožete da odredite podešavanja particije i da podelite disk u skladu sa podešavanjima (npr. Mac OS Extended). Detaljne informacije i korišćenju funkcije Disk Utility možete naći u člancima pomoći:



Zahvaljujemo Vam na kupovini ovog Freecom proizvoda, za koji se nadamo da će Vam pružiti puno zadovoljstva.

Molimo Vas da pročitate kratko uputstvo za instalaciju, priručnik sa uputstvima i sve druge raspoložive elektronske ili štampane priručnike kako bi se izbegli nepotrebni problemi. U slučaju pojave bilo kakvih problema pronađite bazu podataka sa često postavljanim pitanjima (FAQ) na našoj veb stranici (www.freecom.com). Molimo Vas da prvo tamo proverite da li možete da nađete odgovor pre nego što se obratite našoj službi za korisnike.

Vaša garancija

Za sve Freecom proizvode pružamo neograničenu telefonsku i internet podršku. Preduzeće Freecom daje garanciju da svi njeni proizvodi u dole navedenom periodu od datuma kupovine nemaju materijalne greške u proizvodnji. Ako se tokom garantnog roka kod proizvoda utvrdi neispravnost koja je posledica materijalne greške ili u greške proizvodnji, preduzeće Freecom će izvršiti popravku ili zameniti proizvod ili neispravne delove bez naknade za utrošeni rad i delove u skladu sa dole navedenim uslovima.

Uslovi

Ovo garancija važi samo u slučaju dostave originalne otpremnice, odn. potvrde o kupovini (sa datumom kupovine, brojem proizvoda i serijskim brojem) zajedno sa neispravnim proizvodom i Freecomovim brojem odobrenja za povraćaj (RMA broj), koji se može dobiti na veb stranici preduzeća Freecom ili u nekom od njegovih servisnih centara. Freecom zadržava pravo na uskraćivanje besplatnih garancijskih usluga u slučaju kada nije moguće dokazati datum kupovine proizvoda. Ovo garancija ne može da se koristi ako nedostaje RMA broj ili ako je serijski broj na proizvodu izmenjen, uklonjen ili učinjen nečitkim.

Ovo garancija se odnosi samo na hardverske komponente isporučene zajedno sa proizvodom. Ovo garancija ne važi za: (a) potrošne delove isporučene sa proizvodom kao npr. nosače podataka ili baterije; (b) oštećenje ili gubitak softvera, podataka ili prenosivih medijuma; (c) oštećenja koja su posledica usklađivanja, izmena ili promena postavki na proizvodu preduzetih bez pismene saglasnosti preduzeća Freecom; (d) pokušaje popravke od strane servisa koje preduzeće Freecom nije ovlastilo i (e) nesreće, udara groma, kontakta sa vodom ili druge slučajeve više sile koji su izvan kontrole preduzeća Freecom.

Kod svih usluga koje preduzeće Freecom pruža, ono ne odgovara za oštećenje ili gubitak programa, podataka ili drugih informacija sačuvanih na nosačima podataka ili bilo kojim delovima proizvoda. Freecom ne odgovara za poslovne gubitke usled prestanka u radu sistema. Pre nego što proizvod pošaljete nazad preduzeću Freecom molimo Vas da uklonite sve delove koji nisu obuhvaćeni ovom garancijom. Freecom ne daje garanciju za gubitak ili oštećivanje tih delova. Freecom ne odgovara ni za kakvu promenu ili brisanje sadržaja hard diska tokom popravke.

Rezervni delovi i proizvodi mogu biti novi, ekvivalentni novim ili prepravljeni. Svi zamenjeni delovi i proizvodi vlasništvo su preduzeća Freecom. Garancija za delove ili proizvode koji su popravljeni ili zamenjeni u okviru garancije pruža se samo do isteka početnog garantnog roka. Za proizvode ili delove koji su popravljeni ili zamenjeni izvan garantnog roka garancija važi 6 (šest) meseci.