



INNOVATIVE GERMAN QUALITY

## KORISNIČKI PRIRUČNIK

# MOBILE HARD DRIVES DESKTOP HARD DRIVES

## Poštovani korisniče!

Hvala što ste odabrali **Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive** kao vaš vanjski uređaj za pohranu podataka. Za optimalno korištenje i izvedbu savjetujemo vam da ovaj priručnik pažljivo pročitate prije korištenja proizvoda.

Napomena: ovaj je priručnik opći priručnik koji se koristi za nekoliko Freecomovih proizvoda. Slike proizvoda prikazane u ovom priručniku mogu se razlikovati od kupljenog uređaja.

**Freecom Technologies • Germany**  
**[www.freecom.com](http://www.freecom.com)**

## Sadržaj kutije

Molimo provjerite sadržaj kutije. Svi artikli koji se nalaze u ovoj kutiji navedeni su na stražnjoj strani pakiranja.



### Trebate li pomoć? Imate li pitanja?

U slučaju da imate pitanja o korištenju ovog proizvoda, potrebne su vam informacije o Freecomovim proizvodima ili vam je potrebna tehnička pomoć, molimo kontaktirajte Freecomov korisnički centar (Freecom Service Center) u svojoj državi. Pogledajte [www.freecom.com](http://www.freecom.com) za detaljnije informacije.



### Upozorenje!

Sva prava pridržana. Proizvodi navedeni u ovom priručniku koriste se samo u svrhu njihovog raspoznavanja te mogu biti zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci odgovarajućih tvrtki. Ovaj je uređaj namijenjen kućnoj ili uredskoj upotrebi.

Upozorenje! Ovaj je uređaj oprema usklađena s EN55022 klasom A. Ova oprema može uzrokovati poremećaje radijskih signala u stambenom području. U tom slučaju korisnik mora poduzeti odgovarajuće mjere i preuzeti svu odgovornost i troškove. Ne smije se koristiti u blizini ili s bilo kojim sustavom za održavanje života.

Freecom ne može biti odgovoran za bilo kakvu štetu, gubitak podataka ili štetu proizilazu iz toga – štete koje uopće (uključujući, bez ograničenja, štete za gubitak poslovne dobiti, prekida poslovanja, gubitka poslovnih podataka, odnosno druge novčane gubitke) proizlaze korištenjem ili nemogućnošću korištenja ovog Freecomova proizvoda, čak i ako je Freecom upozoren na mogućnost takvih šteta.

Zadržavamo pravo nadogradnje naših proizvoda u skladu s tehnološkim napretkom.

## **Sadržaj:**

|                                                     |          |   |
|-----------------------------------------------------|----------|---|
| Mjere opreza .....                                  | programa | 4 |
| Vorsichtsmaßnahmen .....                            | programa | 5 |
| Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive..... | programa | 6 |

## **Poglavlje**

|                           |          |   |
|---------------------------|----------|---|
| Instalacija hardvera..... | programa | 7 |
|---------------------------|----------|---|

## **Poglavlje**

|                                |          |   |
|--------------------------------|----------|---|
| Instalacija upravljačkog ..... | programa | 7 |
|--------------------------------|----------|---|

## **Poglavlje**

|                                 |          |   |
|---------------------------------|----------|---|
| Instalacija aplikacijskog ..... | programa | 8 |
|---------------------------------|----------|---|

## **Poglavlje**

|                                                         |          |    |
|---------------------------------------------------------|----------|----|
| Raspodjela Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) ..... | programa | 11 |
|---------------------------------------------------------|----------|----|

## Opće informacije

Sljedeći hardverski i softverski zahtjevi moraju biti ispunjeni kako bise osigurao nesmetan rad.

### Zahtjevi sustava

Potrebne su sljedeće komponente za korištenje Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova):

#### Osobno računalo:

- Intel Pentium III / AMD Duron 900 MHz ili noviji
- 256 MB RAM (Vista/7: 512 MB RAM) ili više
- dostupan USB 3.0/2.0 ulaz\* ili
- dostupan Firewire 800 ili Firewire 400 ulaz\* ili
- dostupan eSATA ulaz\*
- pristup internetu za online registraciju jamstva, ažuriranja softvera i preuzimanja
- operativni sustav: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8

#### Mac računalo:

- PowerPC G5 ili Intel Mac
- 256 MB RAM ili više
- dostupan USB 2.0/3.0 ulaz\* ili
- dostupan Thunderbolt ulaz\* ili
- dostupan Firewire 800 ili Firewire 400 ulaz\* ili
- dostupan eSATA ulaz\*
- pristup internetu za online registraciju jamstva, ažuriranja softvera i preuzimanja
- operativni sustav: Mac OS X v10.4.6 ili noviji

\* Molimo koristite kabele koji dolaze s uređajem (npr. USB, Thunderbolt, eSATA, Firewire, LAN) za povezivanje uređaja s osobnim računalom/Mac računalom.

## Mjere opreza

Kako biste osigurali nesmetan rad Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova), molimo obratite pozornost na sljedeće mjere opreza. Ako ih ne slijedite, možete prouzročiti poništenje jamstva i oštetiti Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive.

- Sigurno uklonite Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive putem operativnog sustava (opcija "isključivanje ili odbacivanje hardvera" u programskoj traci Windowsa) prije iskapčanja USB kabela. Ne slijedite li ove korake, možete izgubiti svoje podatke.
- Ne ispuštite Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive ili ga ne izlažite drugim vrstama mehaničkih šokova jer to može uzrokovati gubitak podataka i oštećenja Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova).
- Ne koristite Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive ako je sobna temperatura manja od 10 °C ili veća od 35 °C.
- Ako se Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive premješta iz hladnijeg u toplije okruženje, molimo dopustite prilagodbu pogona na sobnu temperaturu prije uporabe uređaja. Ne postupite li tako može doći do kondenzacije unutar kućišta pogona, što može uzrokovati nepravilnost u radu pogona.
- Ne polazite tekućine ili pića na Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive. Kada se tekućina prolje i dođe u kontakt s elektronikom unutar kućišta diska, oštetit će disk i uzrokovati nepravilnosti u radu pogona.
- Ne koristite Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive u prašnjavom okruženju. Prašina unutar kućišta može oštetiti unutarnju elektroniku i rezultirati nepravilnošću u radu pogona.
- Otvaranjem Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) poništiti ćete jamstvo.
- Budući da je USB 3.0 retrogradno kompatibilan s USB 2.0 ulazom, Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive može se uključiti u sve USB ulaze. Međutim, kada je spojen na USB 2.0 ulaz, brzina prijenosa podataka Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova)/ stolnoga tvrdog diska neće biti tolika kao kada je spojen na USB 3.0 ulaz poslužitelja.



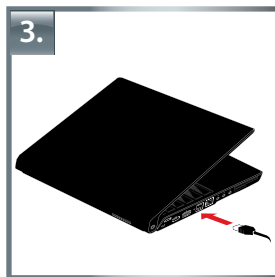
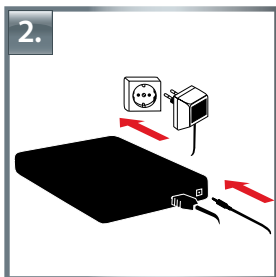
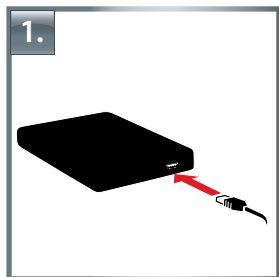
**Ako Vam u bilo kojem trenutku tijekom instalacije i/ili konfiguracije Freecom prijenosnoga tvrdog diska bude potrebna pomoć ili imate pitanja, molimo kontaktirajte Freecomov centar za podršku u svojoj državi. Pogledajte [www.freecom.com](http://www.freecom.com) za detaljnije informacije.**

## **Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive**

Brzi prijenos podataka putem (npr. USB, Thunderbolt, eSATA, Firewire, LAN) sučelja čini ga savršeno prikladnim za pohranu podataka, dijeljenje datoteka, izradu sigurnosnih kopija, arhiviranje, audio reprodukciju i sve aplikacije kojima je potreban brz pristup datotekama.

Za vašu je udobnost Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive raspodijeljen (1 particija) i već formatiran (datotečni sustav FAT32). Format FAT32 osigurava nesmetano korištenje Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) na različitim računalima. Ako se odlučite za formatiranje Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) u drugom datotečnom sustavu (npr. NTFS), budite svjesni mogućih problema kod spajanja Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) na računalo različito od onog korištenog prilikom formatiranja.

## Poglavlje: Instalacija hardvera



1. Uključite kabel\* u Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive.
2. **Opcionalno:** Priključite kabel za napajanje u Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive, a napajanje u strujnu utičnicu.
3. Spojite kabel\* u ulaz na svojem računalu.
4. **Opcionalno:** Ako vaš uređaj ima prekidač za napajanje, uključite uređaj prije korištenja.

\* Molimo koristite kabele koji dolaze s uređajem (npr. USB, Thunderbolt, eSATA, Firewire, LAN) za povezivanje uređaja s osobnim računalom/Mac računalom.



**Budući da je USB 3.0 retrogradno kompatibilan s USB 2.0 ulazom, Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive može se uključiti u sve USB ulaze. Međutim, kada je spojen na USB 2.0 ulaz, izvedba (brzina prijenosa podataka) Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) bit će mnogo sporija nego kada je spojen na USB 3.0 ulaz. Za optimalnu izvedbu Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive uvijek bi trebao biti uključen na USB 3.0 sučelje.**

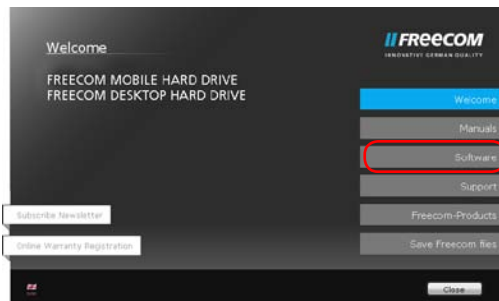
## Poglavlje: Instalacija upravljačkog programa

Za sustav Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 i Mac OS X zaseban Freecomov upravljački program nije potreban. Upravljačke će programe automatski instalirati operativni sustav nakon priključenja Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) u ulaz sučelja na računalu.

## Poglavlje: Instalacija aplikacijskog programa

### Instalacija programa za računalo

1. Kliknite na datoteku "Start PC.exe" u glavnom direktoriju tvrdog diska. Otvorit će se Freecomov početni izbornik.

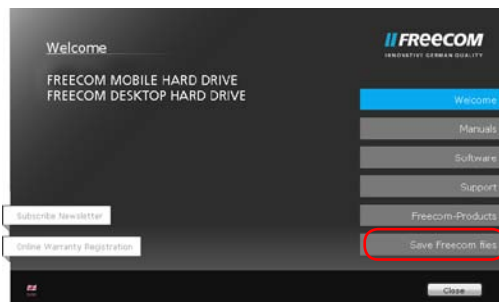


2. Kliknite na "Software". Instalacija će odmah započeti. Slijedite upute na zaslonu te potvrdite nastavak instalacije klikom na gumb "Next" (Dalje).

### Spremanje Freecomovih podataka

Upute za uporabu i program za korištenje (kada je primjenjiv) unaprijed su učitani na tvrdom disku. Preporučamo spremanje ovih datoteka na vaše računalo ("My Documents"/"Freecom") kako biste uvijek imali sigurnosne kopije datoteka u slučaju (nenamjernog) ponovnog formatiranja diska ili brisanja datoteka s pogona. Spremanje datoteka s vanjskoga tvrdog diska na svoje računalo vrlo je jednostavno:

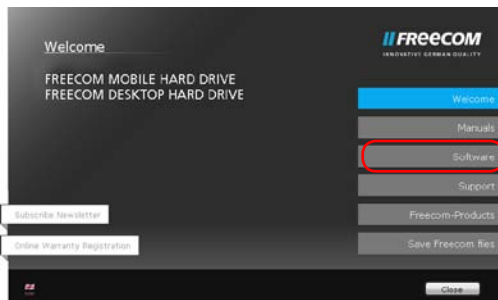
1. Kliknite na gumb "Save Freecom files" (Spremanje Freecomovih datoteka).
2. Svi dostupni podaci s Freecom tvrdog diska bit će spremljeni u mapu "Freecom" u "My Documents".





## Instalacija programa na Mac računalo

1. Kliknite na datoteku "Start MAC" u glavnom direktoriju tvrdog diska. Otvorit će se Freecomov početni izbornik.

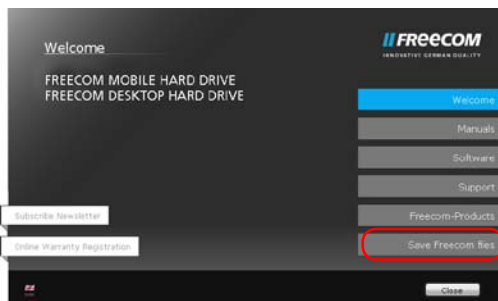


2. Kliknite na "Software". Instalacija će odmah započeti. Slijedite upute na zaslonu te potvrdite nastavak instalacije klikom na gumb "Next" (Dalje).

## Spremanje Freecomovih podataka

Upute za uporabu i program za korištenje (kada je primjenjiv) unaprijed su učitani na tvrdom disku. Preporučamo spremanje tih datoteka na vaše računalo ("Documents"/"Freecom") kako biste uvijek imali sigurnosne kopije datoteka u slučaju (nenamjernog) ponovnog formatiranja diska ili brisanja datoteka s pogona. Spremanje datoteka s vanjskoga tvrdog diska na svoje računalo vrlo je jednostavno:

1. Kliknite na datoteku "Start MAC" u glavnom direktoriju tvrdog diska. Otvorit će se Freecomov početni izbornik.
2. Kliknite na gumb "Save Freecom files" (Spremanje Freecomovih datoteka).
3. Svi dostupni podaci s Freecom tvrdog diska bit će spremljeni u mapu "Freecom" u "Documents".



## **Korištenje programa Time Machine s Freecom prijenosnim tvrdim diskom (vima)**

Time Machine omogućava vam izradu automatiziranih sigurnosnih kopija vašeg kompletnog računala na operativnom sustavu Mac OS X 10.5 i Mac OS 10.6 ili novijem.

1. Uključite svoj Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive na svoje Mac računalo. Ako još niste točno odredili mjesto za spremanje sigurnosnih kopija, Time Machine će vas prilikom prvog spajanja Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) pitati želite li uređaj koristiti kao pogon za izradu sigurnosnih kopija.
2. Nakon što se vaš Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive pojavi na radnoj površini, pritisnite "Korištenje diska za izradu sigurnosnih kopija" kako biste potvrdili da želite koristiti Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive za izrade sigurnosnih kopija programom Time Machine. Sigurnosne postavke možete dalje konfigurirati u postavkama programa Time Machine.

Time Machine će sada automatski izrađivati sigurnosne kopije vašeg Mac računala. Time Machine čuvat će sigurnosne kopije svakog sata za posljednja 24 sata, dnevne sigurnosne kopije za prošli mjesec i tjedne sigurnosne kopije dok se Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive ne napuni.

Prva izrada sigurnosnih kopija može potrajati, te biste stoga trebali pokrenuti program Time Machine, na primjer, u večernjim satima kako bi se prva izrada sigurnosnih kopija odvijala tijekom noći.



**Napomena: Ako je vaš Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive formatiran u NTFS ili FAT 32 formatu, morate ga formatirati u formatu Mac OS Extended (Journaled). Na taj ćete način izbrisati SVE svoje podatke!**

## Poglavlje: Raspodjela Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova)

### Opće informacije

Vaš je Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive raspodijeljen i formatiran kako bi vam ponudio maksimalno raspoloživ kapacitet i kompatibilnost. Za datotečni sustav izabran je FAT32 kako bi se korisnicima osiguralo čitanje datoteka na bilo kojem osobnom računalu. Ne preporuča se mijenjanje trenutne konfiguracije Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova).

Potrebama pojedinih korisnika možda će više odgovarati drugi datotečni sustavi. Ovaj priručnik opisuje trenutna ograničenja najčešćih datotečnih sustava i sadrži Upute koje će vam omogućiti prilagodbu Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) za vaše potrebe.

### Značajke datotečnih sustava

Za pregled značajki pogledajte sljedeće tablice:

#### Datotečni sustavi koje podržavaju razni operativni sustavi

| Datotečni sustav / Operativni sustav | FAT | FAT32 | NTFS                 | HFS+ |
|--------------------------------------|-----|-------|----------------------|------|
| Windows XP / Vista / 7 / 8           | da  | da    | da                   | ne   |
| Mac OS X                             | da  | da    | da<br>(samo čitanje) | da   |

#### Maksimalna veličina particije

| Datotečni sustav / Operativni sustav | FAT   | FAT32       | NTFS  | HFS+  |
|--------------------------------------|-------|-------------|-------|-------|
| Windows XP / Vista / 7 / 8           | 4 GB* | 32 GB       | 16 TB | -     |
| Mac OS X 10.1.x                      | -     | 128 GB      | -     | 2 TB  |
| Mac OS X 10.2.x                      | -     | 128 GB      | -     | 8 TB  |
| Mac OS X 10.3.x ili više             | -     | (-> 128 GB) | -     | 16 TB |

### Primjer za različite particije s različitim datotečnim sustavima na jednom Freecom prijenosnom tvrdom disku

| Datotečni sustav                     | NTFS   | FAT32 |
|--------------------------------------|--------|-------|
| Ukupna veličina Freecom tvrdog diska | 230 GB | 30 GB |
| 250 GB                               |        |       |



**Napomena: Na NTFS formatirane tvrde diskove može se pisati samo u sustavima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8. U sustavu MacOSX podaci se mogu samo čitati.**

Gornji je primjer dobro rješenje za korisnike sustava Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 koji katkad razmjenjuju podatke s korisnicima Mac računala.

Za pohranu podataka sustava Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 mogu se koristiti obje particije. Kako se datotečni sustav NTFS na Mac računalima može samo čitati, podaci koji će se koristiti na tom operativnom sustavu moraju biti pohranjeni na FAT32 particiji.

Slijedite korake u nastavku kako biste Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive prilagodili svojim potrebama.

### Raspodjela Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) u sustavima Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8

#### Brisanje particije

1. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu "My Computer" na vašoj radnoj površini.
2. Odaberite opciju "Upravljanje računalom".
3. Odaberite opciju "Pohrana" -> "Upravljanje diskom".
4. Odaberite vanjski Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive i kliknite desnom tipkom miša na particiju.
5. Odaberite "Brisanje particije" i potvrdite pritiskom tipke "Da". Tako ćete izbrisati particiju.

#### Stvaranje particije

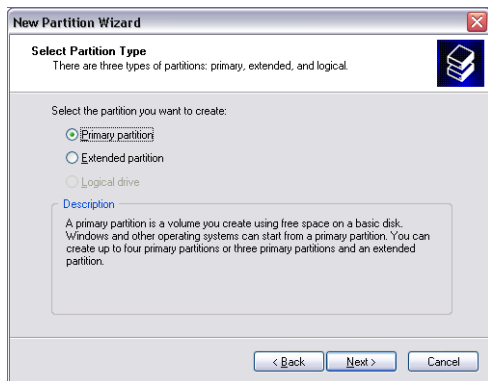
Sljedeći će vas koraci voditi kroz postupak stvaranja particija na Freecom prijenosnom tvrdom disku(ovima). Završetkom tog postupka vaš će Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive biti spreman za uporabu i bit će mu dodijeljeno slovo pogona.

1. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu "My Computer" na vašoj radnoj površini.

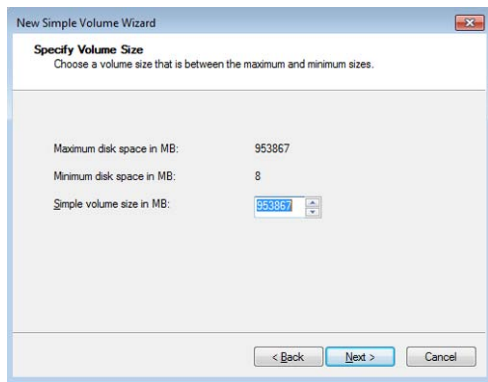
- [illegible]

- 
- New Simple Volume Wizard
- ## Welcome to the New Simple Volume Wizard
- This wizard helps you create a simple volume on a disk.
- A simple volume can only be on a single disk.
- To continue, click Next.
- < Back    **Next >**    Cancel

6. Odaberite "Primarna particija" i pritisnite tipku "Dalje". (Windows XP)

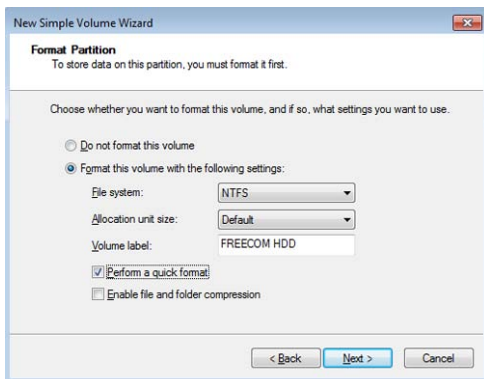


7. Sada možete prilagoditi veličinu svoje particije. Kliknite "Dalje" ako želite stvoriti samo jednu particiju. Za stvaranje više od jedne particije pogledajte sljedeće poglavlje (Stvaranje dviju ili više particija na Freecom prijenosnom tvrdom disku(ovima) u sustavu Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8).

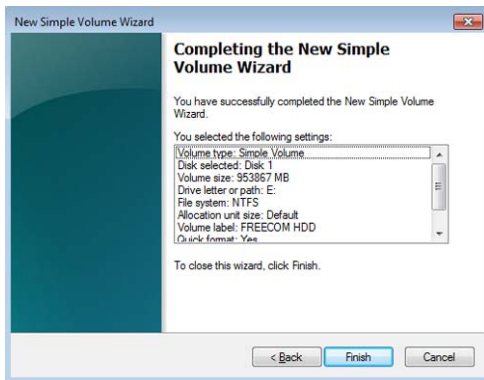


8. Dodijelite slovo pogona svojem tvrdom disku. Najčešće možete koristiti tvornički određene opcije. Kliknite "Dalje".

9. Odaberite opciju formatiranja "Formatiranje particije prema sljedećim postavkama". Odaberite "FAT32" (< 32 GB) ili "NTFS", "Veličina jedinice dodjeljivanja" trebala bi ostati na "Tvorničkim postavkama". Na kraju odaberite "Izvođenje brzog formatiranja" i pritisnite tipku "Dalje".



10. Pritiskom tipke "Završetak" završava se postupak raspodjele Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova). Vaš će Freecom Mobile Hard Drive / Desktop Hard Drive biti formatiran i potom spreman za uporabu.

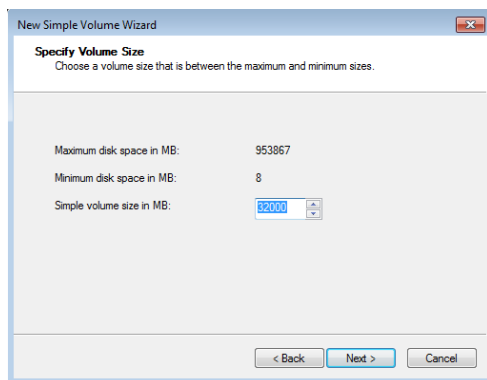


## **Stvaranje dviju ili više particija na Freecom prijenosnom tvrdom disku(ovima) u sustavu Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8**

1. Ponovite korake iz prethodnog poglavlja (Stvaranje particije na Freecom prijenosnom tvrdom disku(ovima) u sustavu Windows XP / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8) za stvaranje prve particije.
2. Kliknite desnom tipkom miša na ikonu "My Computer" na vašoj radnoj površini.
3. Odaberite opciju "Upravljanje računalom".
4. Odaberite opciju "Pohrana" -> "Upravljanje diskom".
5. Kliknite desnom tipkom miša na nedodijeljeno područje Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) i odaberite opciju "Nova particija". Otvorit će se "Čarobnjak za novu particiju". Kliknite "Dalje".
6. Odaberite "Proširena particija" i pritisnite tipku "Dalje". (Windows XP)

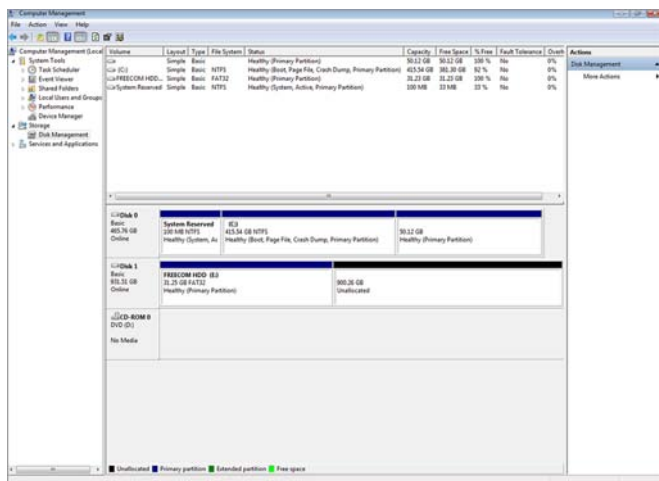
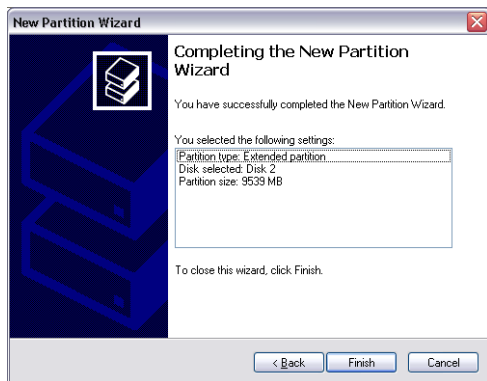


7. Sada možete prilagoditi veličinu svoje particije. Unesite veličinu i pritisnite tipku "Dalje".

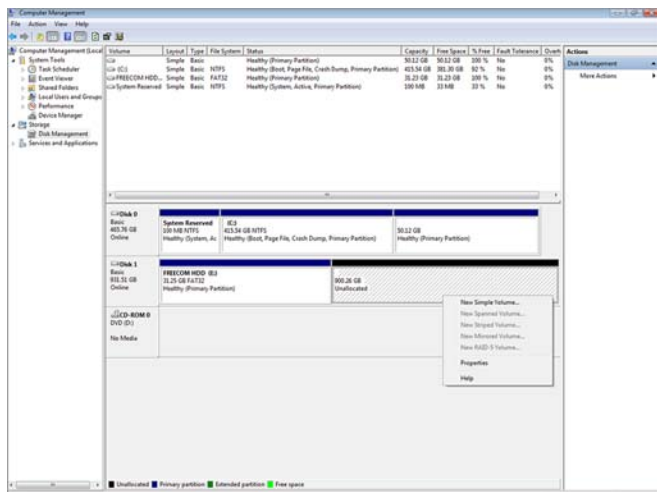




8. Pritiskom tipke "Završetak" stvara se "Proširena particija". Nedodijeljeno je područje sada preimenovano u "Slobodan prostor".



9. Desnu tipku miša kliknite na "Slobodan prostor" i odaberite "Novi logički pogon". Otvorit će se "Čarobnjak za novu particiju". Kliknite "Dalje".



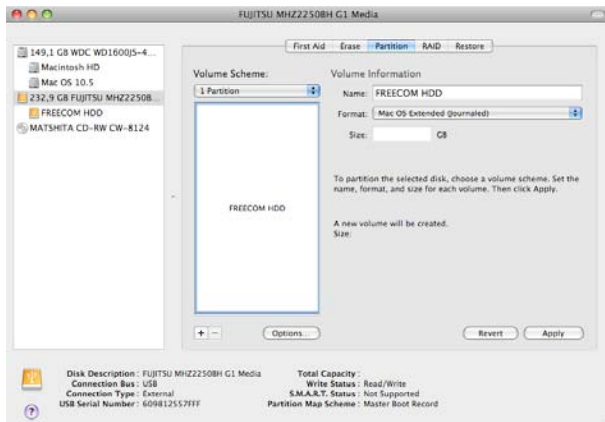
10. Već je odabran "Logički pogon". Kliknite "Dalje".
11. Odredite točnu veličinu particije i pritisnite tipku "Dalje".
12. Dodijelite slovo pogonu i pritisnite tipku "Dalje".
13. Odaberite opciju formatiranja "Formatiranje particije prema sljedećim postavkama". Odaberite "FAT32" (< 32 GB) ili "NTFS", "Veličina jedinice dodjeljivanja" trebala bi ostati na "Tvorničkim postavkama". Na kraju odaberite "Izvođenje brzog formatiranja" i pritisnite tipku "Dalje".
14. Pritiskom tipke "Završetak" završava se postupak raspodjele. Vaša će particija biti formatirana i potom spreman za uporabu.



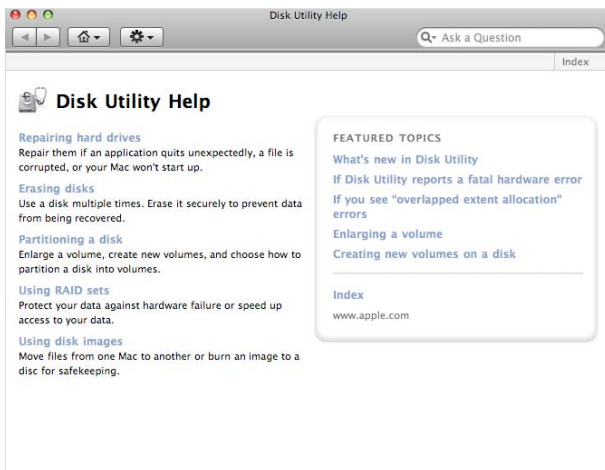
**Napomena: Odaberete li datotečni sustav NTFS, podaci na vašem Freecom prijenosnom tvrdom disku moći će se čitati samo u sustavu Mac OS X. Nećete moći upisivati podatke.**

## Raspodjela Freecom prijenosnoga tvrdog diska(ova) u sustavu Mac OS X

1. Otvorite opciju "Uslužni program diska". Nalazi se u "Aplikacije" —> "Uslužni programi".
2. Pritisnite karticu "Particija".



Ovdje možete postaviti postavke particije i podijeliti pogon prema vašim postavkama (npr. Mac OS Extended). Detaljne informacije o korištenju Uslužnog programa diska nalaze se u pomoći:



Zahvaljujemo Vam na kupnji ovog Freecom proizvoda, za koji se nadamo da će Vam pružiti puno zadovoljstva.

Molimo Vas da pročitate kratke upute za instalaciju, priručnik s uputama i sve druge raspoložive elektroničke ili tiskane priručnike kako bi se izbjegli nepotrebni problemi. U slučaju pojave ikakvih problema pronađite bazu podataka s često postavljanim pitanjima (FAQ) na našoj web stranici ([www.freecom.com](http://www.freecom.com)). Molimo Vas da prvo tamo provjerite možete li naći odgovor prije nego što se obratite našoj službi za korisnike.

### **Vaše jamstvo**

Za sve Freecom proizvode pružamo neograničenu telefonsku i internetsku podršku. Tvrtka Freecom jamči da su svi njezini proizvodi u dolje navedenom razdoblju od datuma kupnje bez pogrešaka u materijalu i proizvodnji. Ako se tijekom jamstvenog razdoblja kod proizvoda utvrdi neispravnost koja je posljedica pogreške u materijalu ili u proizvodnji, tvrtka Freecom popraviti će ili zamijeniti proizvod ili neispravne dijelove bez naknade za utrošeni rad i dijelove u skladu s dolje navedenim uvjetima.

### **Uvjeti**

Ovo jamstvo pruža se samo u slučaju dostavljanja originalne otpremnice, odn. potvrde o kupnji (s datumom kupnje, brojem proizvoda i serijskim brojem) zajedno s neispravnim proizvodom i Freecomovim brojem odobrenja za povrat (RMA broj), koji se može dobiti na web stranici tvrtke Freecom ili u nekom njezinom servisnom centru. Freecom pridržava pravo na uskraćivanje besplatnih jamstvenih usluga u slučaju kad nije moguće dokazati datum kupnje proizvoda. Ovo jamstvo ne vrijedi ako nedostaje RMA broj ili ako je serijski broj na proizvodu mijenjan, uklanjan ili učinjen nečitkim.

Ovo jamstvo odnosi se samo na hardverske komponente isporučene zajedno s proizvodom. Ovo jamstvo ne vrijedi za: (a) potrošne dijelove isporučene s proizvodom kao npr. nosače podataka ili baterije; (b) oštećenje ili gubitak softvera, podataka ili uklonjivih medija za pohranu; (c) oštećenja koja su posljedica prilagodbi, izmjena ili postavki na proizvodu poduzetih bez pismene suglasnosti tvrtke Freecom; (d) pokušaje popravka od strane servisnih radionica koje tvrtka Freecom nije ovlastila i (e) nesreće, udare munje, vodu ili druge slučajeve više sile koji su izvan kontrole tvrtke Freecom.

Kod svih usluga koje tvrtka Freecom pruža, ona ne odgovara za oštećenje ili gubitak programa, podataka ili drugih informacija pohranjenima na nosačima podataka ili bilo kojim dijelovima proizvoda. Freecom ne odgovara za poslovne gubitke uslijed ispada sustava. Prije nego što proizvod pošaljete nazad tvrtki Freecom, molimo Vas da uklonite sve dijelove koji nisu obuhvaćeni ovim jamstvom. Freecom ne jamči za gubitak ili oštećenje tih dijelova. Freecom ne odgovara ni za kakvu promjenu ili brisanje sadržaja tvrdog diska tijekom popravka.

Rezervni dijelovi i proizvodi mogu biti novi, ekvivalentni novima ili prerađeni. Svi zamijenjeni dijelovi i proizvodi vlasništvo su tvrtke Freecom. Jamstvo za dijelove ili proizvode koji su popravljani ili zamijenjeni u okviru jamstva pruža se samo do isteka izvornog jamstvenog razdoblja. Za proizvode ili dijelove koji su popravljani ili zamijenjeni izvan jamstvenog razdoblja jamstvo traje **6 (šest) mjeseci**.